



### Способы выхода из конфликта

Из конфликта можно выйти всегда, только при правильном подходе к решению проблемы. Ни в коем случае не игнорировать конфликт, не стараться подавить ребенка своим авторитетом и силой. Самый простой способ урегулирования конфликтов - общение с ребенком. При этом общаться не как взрослый с ребенком, а общаться на равных. Быть старшим, более опытным другом для ребенка.

Позволять ребенку принимать самостоятельные решения. Если он где-то оступился, совершил ошибку, не нужно ругать его или насмеяться над ним за его неумелые попытки быть взрослым. Лучше поддержать его и помочь советом. Интересоваться жизнью ребенка, радоваться его успехам и помогать преодолеть трудности.

Именно помогать а не решать все проблемы за него. Это лишнее докажет ребенку, что его родители ему доверяют, уважают его. **В заключение хотелось бы сказать: в первую очередь наши дети нуждаются в нашей любви, заботе и понимании. Нужно постоянно проявлять свою любовь. Именно так можно избежать любого конфликта.**



#### Мудрые мысли:

- Если не знаешь каковы твои дети, посмотри на их друзей.
- Когда мы уже не сможем изменить обстоятельства, нам приходится поменять себя.
- У человека в гневе открывается рот и закрываются глаза.
- Привычки отцов, и дурные и хорошие, превращаются в пороки детей.

656038, Алтайский край, г. Барнаул,  
пр. Ленина, 54а, тел. (385-2)50-24-38  
[www.ppms22.ru](http://www.ppms22.ru),  
e-mail: [splys@ppms22.ru](mailto:splys@ppms22.ru)

*Мы готовы Вам помочь!*



Министерство образования и науки Алтайского края  
КГБУ «АЛТАЙСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР  
ППМС-ПОМОЩИ»



## КОНФЛИКТ В СЕМЬЕ

Барнаул, 2019



# КОНФЛИКТ



**Конфликт - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.**



## Причины конфликтов:

1. Противоречия между интересами и взглядами.
2. Противоборство между лидерами и отдельными группами в коллективе.
3. Особенности темперамента, восприятия событий, убеждений.
4. Неумение правильно слушать, задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику.

## Варианты поведения в конфликте:

1. Избегание - нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта.
2. Компромисс - «половинчатая» выгода каждой стороны.
3. Сотрудничество - учет интересов каждой стороны.
4. Приспособление одной стороны к интересам другой.
5. Соревнование - выигрыш одной из сторон конфликта.



## Правила эффективного поведения в конфликте:

- Остановись, не торопись реагировать!
- Дай себе немного времени, чтобы оценить ситуацию.
- Откажись от установки «Победа-любой ценой!»
- Подумай о последствиях выбора!

## Ошибки конфликтующих сторон.

1. Отстаивание своей точки зрения, не думая о решении проблемы.
2. Неспособность изменить тактику, переключиться на другое поведение.
3. Проявление нетерпимости к другой позиции, несогласие на компромисс.
4. Стереотипное мышление, стремление втиснуть решение в рамки существующих норм, традиций, правил, не подходящих для данной ситуации.
5. Уход в сторону от главной проблемы.
6. Нежелание поиска альтернатив и вариантов решения проблемы.
7. Неспособность рефлексировать и выстраивать отношения с оппонентом.
8. Критика, продуцирование отрицательных эмоций у себя и оппонента и тем самым создание препятствия поиска оптимальных решений конфликта.
9. Без необходимости оглашение с мнением тех, кто уклоняется от решения проблемы.
10. Боязнь риска.
11. Неоправданный риск при выборе тактики решения (потеря отношений).

