

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**Краевое государственное бюджетное учреждение
«Алтайский краевой центр ППС-помощи»**



**Формирование психологически
безопасной образовательной среды:
диагностический инструментарий,
программы и технологии**

Методические рекомендации для педагогов-психологов

Барнаул 2019

ББК 74.044.3:88.6я7

УДК 37.013.77(075)

Автор-составитель:

Мазурова Елена Владимировна, заведующий отделом ППМС-помощи и реализации дополнительных образовательных программ КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи»

Рецензент:

Янова Н.Г., кандидат соц. наук, доцент, заведующий базовой кафедрой психометрики и педагогической квалиметрии ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов / авт.-сост.: Е.В. Мазурова. – Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019. – 72 с. [Электронный ресурс].

Методические рекомендации направлены на повышение компетентности педагогов-психологов по формированию безопасной психологической образовательной среды, описывают параметры психологической безопасности в образовательном учреждении, диагностический и программно-методический инструментарий по профилактике и предотвращению психологического насилия и порядок действий педагога-психолога по выявлению склонности к агрессивному поведению обучающихся и коррекцию такого поведения.

© КГБУ Алтайский краевой центр ППМС-помощи, 2019

Оглавление

Оглавление.....	3
Введение.....	4
I. Психологическая безопасность: определение и параметры описания	4 – 10
1.1. Содержание параметров психологической безопасности образовательной среды.....	5 – 8
1.2. Источники угроз психологической безопасности образовательной среды.....	8 – 10
II. Анализ психологической безопасности образовательной среды: методы оценки и диагностики	10 – 20
III. Процедуры обеспечения психологической безопасности в образовательной организации.....	20 – 24
IV. Порядок действий педагога-психолога по выявлению склонности к агрессивному поведению обучающихся и механизм коррекции их поведения.....	25 – 35
4.1. Порядок работы педагога-психолога в ситуации жестокого обращения в среде обучающихся.....	25 – 26
4.2. Порядок работы педагога-психолога с ребенком, пострадавшим от жестокого обращения.....	26 – 28
4.3. Порядок работы педагога-психолога с ребенком-агрессором.....	28 – 31
4.4. Порядок работы педагога-психолога со свидетелями случая жестокого обращения.....	31
4.5. Методы и приемы работы с классным руководителем и классом (группой) по устранению травли.....	31 – 33
4.6. Порядок работы по коррекции агрессивного поведения лидера класса.....	33 – 35
V. Методики и приемы работы с участниками ситуаций жестокого обращения (травли).....	35 – 40
VI. Профилактические методики для групповой работы педагога-психолога.....	40 – 44
VII. Профилактические психолого-педагогические программы.....	45 – 48
Список литературы.....	49 – 52
Приложение 1 Диагностические методики.....	53 – 68
Приложение 2 Памятки для педагогов, родителей, обучающихся.....	69 – 72

Введение

В свете современных социальных тенденций и условиях модернизации системы российского образования особенно актуальным и острым становится вопрос о создании безопасной образовательной среды и культуре психологической безопасности во взаимодействии участников образовательных отношений.

Современную школу можно рассматривать как объект высокого риска, так как она призвана выпускать «сверхсложный продукт» - психологически здоровую личность.

В настоящее время «психологическое здоровье» становится ключевым понятием для психологической службы образовательных организаций в плане создания комфортной образовательной среды, свободной от всех видов психологического насилия, профилактики возникновения негативных эмоциональных переживаний ребенка в учебном процессе.

I. Психологическая безопасность: определение и параметры описания

Образовательная среда - это сложно организованная система, в рамках которой решаются образовательные задачи и задачи социализации, осуществляется психологическое развитие личности учащегося.

Безопасность образовательной организации — это условия сохранения жизни и здоровья обучающихся, сотрудников и материальных ценностей от возможных несчастных случаев, пожаров, аварий и других чрезвычайных ситуаций.

Понятие «безопасность» включает в себя психологическую и физическую составляющие.

Психологическая безопасность образовательной среды - это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения).

Психологически безопасная образовательная среда – это результат комплексного, системного, длительного, специально организованного психолого-педагогического процесса, результат которого фиксируется в наличии (создании):

гуманистической образовательной системы образовательного учреждения;

единого образовательного и воспитательного пространства в окружающей образовательное учреждение среде;

включенности личности учащегося в образовательный процесс в субъектной позиции;

наличия значимых для ученика сообществ, обеспечивающих удовлетворение его потребности в межличностном общении, характеризующихся общинным характером организации деятельности, наличием отношений, основанных на требовательности и уважении друг к другу.

В качестве составляющих психологической безопасности образовательной среды выделяют: психологическую комфортность, защищенность и удовлетворенность участников образовательных отношений образовательной средой.

Основными задачами деятельности психолого-педагогической службы (педагога-психолога, социального педагога в сотрудничестве с классными руководителями и администрацией) в образовательной организации будут:

содействие созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе детей и взрослых;

повышение психолого-педагогической компетентности и психологической культуры субъектов образовательного процесса и помощь в формировании социально - психологической умелости*;

осуществление профилактики конфликтного поведения детей и взрослых;

развитие навыков конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса;

содействие сохранению психологического здоровья участников образовательного процесса.

** Социально–психологическая умелость – это набор умений, дающий возможность компетентного выбора личностью своего жизненного пути, самостоятельного решения проблем, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого, исключая психологическое насилие и способствующее саморазвитию личности.*

1.1. Содержание параметров психологической безопасности образовательной среды

1.1.1. Комфортность образовательной среды [3,24]

Комфортность определяется как условия пребывания в образовательной организации, обеспечивающие удобство, спокойствие, уют, снимающие, по возможности, все стрессообразующие факторы учебного процесса и вызывающие состояние радости, удовольствия, удовлетворения. Она включает в себя комфортность:

- в предметной среде и образовательном процессе (уют и комфорт организации образовательного пространства учреждения, соблюдение физиолого-гигиенических требований к условиям обучения, влияние особенностей учебного режима и учебных требований на здоровье обучающихся);

- в учебной деятельности (ощущение уверенности, успешности, продвижения вперед);

- в общении (удовлетворенность качеством взаимоотношений в системе «обучающийся – обучающийся» и «обучающийся – педагог»);

- внутриличностную комфортность (чувство спокойствия, отсутствие необходимости от кого-либо защищаться).

Принцип психологической комфортности провозглашается современной педагогикой одним из важнейших принципов образования.

Степень психологической комфортности определяется по преобладающему **эмоциональному состоянию (эмоциональному благополучию)** участников образовательных отношений при нахождении в образовательной организации и **социально-психологическому климату** в учебных и педагогических коллективах и в организации в целом.

Об эмоциональном благополучии в образовательной организации свидетельствует положительно окрашенное эмоциональное самочувствие обучающихся, пе-

дагогов и родителей в стенах учреждения: чувство внутренней гармонии между потребностями и их удовлетворением, нормальный уровень ситуативной и личностной тревоги, оптимальный уровень активности и работоспособности, возможность и готовность адекватно действовать в различных жизненных ситуациях, наличие хорошего настроения, эмоциональная устойчивость (самообладание), минимизация чувства страха, свободное, естественное проявление чувств, управление негативными эмоциями и контроль реакций;

принятие роли ученика и системы предлагаемых образовательной организацией ценностей.

Социально-психологический климат – это устойчивое состояние группы, относительно стабильный и типичный для нее эмоциональный настрой, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентаций, и который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений.

В понятии психологического климата выделяются три «климатические зоны» [26]:

Первая климатическая зона - социальный климат, который определяется тем, насколько в данном коллективе осознаны цели и задачи деятельности, насколько здесь гарантированно соблюдение всех прав и обязанностей его членов.

Вторая климатическая зона - моральный климат, который определяется тем, какие моральные ценности в данном коллективе являются принятыми.

Третья климатическая зона - психологический климат, те неофициальные отношения, которые складываются между людьми, находящимися в непосредственном контакте друг с другом. То есть, психологический климат - это микроклимат, зона действия которого значительно локальнее морального и социального.

Таблица 1.

Благоприятный психологический климат	Неблагоприятный психологический климат
<p>отношения построены на принципах сотрудничества, доброжелательности, доверия, справедливости и уважения;</p> <p>удовлетворенность принадлежности к группе, высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи, существуют нормы справедливого и уважительного отношения ко всем ее членам, поддержка и защита слабых, помощь новичкам;</p> <p>свободное выражение собственного мнения, доброжелательная и деловая критика, отсутствие давления, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов, соперничество искреннее участие всех членов коллектива успехам или неудачам отдельных его членов;</p>	<p>в отношениях преобладают индивидуализм, настороженность, повышенная тревожность, заниженная самооценка;</p> <p>отсутствие чувства защищенности, подавленное настроение, пессимизм, конфликтность, агрессивность, антипатии друг к другу, нездоровое соперничество;</p> <p>отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях, заметное разделение на «привилегированных» и «пренебрегаемых», презрительное отношение к слабым, враждебность к новичкам, равнодушие к успехам или неудачам отдельных членов группы;</p> <p>пассивность и стремление обособиться от остальных, коллектив закрыт</p>

взаимное расположение, понимание, сотрудничество в отношениях между группировками внутри группы.	и не стремится сотрудничать с другими коллективами, в трудной ситуации не способен объединиться.
--	--

При выявлении неблагоприятного психологического климата в классе и его причин педагог-психолог оказывает классному руководителю консультативную помощь в

создании условий для организации совместной деятельности детей (нахождении общих интересов, которые объединили бы детей класса и на их основе организации общих дел);

формировании традиций группы;

создании ситуаций коллективного сопереживания значимых событий, стремлении к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка, привнесении общечеловеческих ценностей в жизнь классного коллектива;

создании условий для повышения комфортности самочувствия детей в образовательной организации и сохранению стабильно - положительных отношений между педагогами и обучающимися;

развитии коммуникативной культуры, навыков общения и сотрудничества.

1.1.2. Психологическая защищенность [3,4,50]

Защищенность образовательной среды - состояние образовательной среды, свободное от проявлений всех видов насилия во взаимодействии.

Включает в себя:

- психологическую защищенность – положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности собственных прав: чувство принадлежности к группе, адекватная самооценка, реалистичный уровень притязаний и отсутствие повышенной тревожности, неврозов, страхов и т.д.

- физическую защищенность - состояние защищенности жизненно-важных интересов человека от угроз, источниками которых являются злоумышленные противоправные (несанкционированные) действия физических лиц.

- информационную защищенность (безопасность) - защищенность от информации, причиняющей вред здоровью и развитию, умение выбирать безопасную информацию через ее адекватное восприятие, оценку и критическое осмысление на основе нравственных и культурных ценностей.

Психологическое насилие - это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально-организованное), которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.

Физическое воздействие:

в отношениях между детьми – удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, щипки, укусы, «надираание» ушей, удушение, дерганье за волосы, бросание в жертву грязной тряпки, бумаги (надевание на голову), нападение с каким-либо предметом или оружием и т.д.

со стороны персонала образовательной организации – подзатыльники, встряхивание, сжимание, принуждение оставаться в какой-либо неудобной и/или унижительной позе, удары указкой (линейкой, шваброй) и т.д.

Психологическое воздействие:

насмешки, обзывания (присвоение обидных кличек), высмеивания, грубые шутки, постоянные словесные угрозы, оскорбления, упреки, брань, в том числе нецензурная, индивидуальное и публичное унижение, подавление, принижение достоинства, пренебрежительное отношение, ведущее к утрате самоуважения, игнорирование и отвержение (отказ от общения, объявление бойкота, недопущение в группу, за парту или на мероприятие), сплетни, манипулирование, демонстрации власти, скрытое запугивание, шантаж, использование в качестве «козла отпущения», принуждение к исполнению унижающих действий, наделение чрезмерной ответственностью без оказания поддержки, порча и/или насильственное отбирание имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) у обучающихся или работников;

вымогательство в виде разового или периодического требования денег, вещей, завтраков, талонов; принуждение к воровству под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространение слухов и сплетен, приводящие жертву в депрессивное, тревожное состояние и провоцирующие ее действовать против собственных моральных принципов и устоев.

Психологически безопасными можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз); укрепляют психическое здоровье.

1.1.3. Удовлетворенность образовательной средой – это удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов образовательной деятельностью, проходящей в образовательной организации, и включающей в себя демократичность образовательной среды, организацию обучения и условий реализации образовательного процесса, способствующих успешности и эффективности обучения и развития детей, сохранению их психического и физического здоровья, поддержанию интереса к учебному процессу, содействие формированию познавательной мотивации и познавательных интересов обучающихся, качество предоставляемых образовательных услуг, значимость и место образовательной организации в системе ценностей участников образовательного процесса.

Демократичность образовательной среды – возможность участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса.

1.2. Источники угроз психологической безопасности образовательной среды

Факторы риска - условия, способные оказывать неблагоприятное влияние, на психическое развитие детей, провоцирующие или увеличивающие риск развития определенных неблагоприятных явлений:

интеллектуально-физическое и психоэмоциональные перегрузки из-за нерационально построенного режима, однообразия будней;

отсутствие понятных детям правил, регулирующих их поведение в детском обществе;

индивидуально-личностные особенности отдельных детей (боязливость или привычка быть в центре внимания);

патология физического развития отдельных детей (например, нарушение зрения, слуха и т.д.);

осознание отдельными детьми своей не успешности на фоне других детей;

неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации;

эмоциональное выгорание педагогов образовательной организации;

отсутствие автономности у детей (прямая зависимость во всем от взрослого) и манипулирование детьми со стороны взрослых, наносящее серьезный ущерб позитивному развитию личности;

непризнание обучающимися референтной значимости образовательной среды образовательного учреждения;

отсутствие контроля за поведением на переменах и в «горячих точках»: туалетах, раздевалках, столовой, укромных углах и т.д.;

позиция безразличия в отношении насилия со стороны обучающихся и их родителей (они не знают, что делать и не верят, что можно помочь);

нежелание и неумение педагогов справляться с отдельными проявлениями насилия и оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия;

стимулирование соперничества между учащимися;

индивидуальный стиль педагогического общения, провоцирующий возникновение отвергаемых и как следствие, их травлю;

отказ администрации образовательной организации признавать случаи насилия и возложение вины на самих пострадавших;

социально-экономическое неравенство обучающихся;

неразвитость системы психологической помощи в образовательной организации.

Действия педагогов, провоцирующие возникновение насилия в среде учащихся:

избирательное отношение к детям;

особое внимание (позитивное – к успешным или негативное - к неуспевающим) к отдельным учащимся;

поддержание иерархии и конкуренции среди детей;

злоупотребление отрицательными оценками и наказаниями;

противопоставление одного ребенка коллективу (например, наказание всего класса за проступок одного ученика);

сравнение детей друг с другом на уроках и внеклассных мероприятиях;

провоцирование детей на насмешки друг над другом - публичным объявлением оценок или разбором ошибок отдельных учащихся, подшучиванием над аутсайдерами;

снятие с себя ответственности за атмосферу в детском коллективе;

невольная передача части своих полномочий ребенку-лидеру.

Следствия:

эмоциональный дискомфорт;

нежелание высказывать свою точку зрения и мнение;

неуважительное отношение к себе;

потеря личного достоинства;

нежелание обращаться за помощью,
 игнорирование личных проблем и затруднений окружающих учеников и взрослых;
 невнимательность;
 отрицание ценностей и норм образовательной организации, стремление ее «покинуть»;
 профессиональная деформация педагогов; угроза психическому здоровью личности как учеников, так и педагогов.

Таким образом, психологически безопасной образовательной средой образовательного учреждения можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками среды учреждения и защищенности от психологического насилия.

II. Анализ психологической безопасности образовательной среды: методы оценки и диагностики

Целью изучения образовательной среды в контексте психологической безопасности является выделение актуальных психологических рисков и угроз. Эти угрозы могут быть явными (открытыми) и потенциальными (скрытыми), осознаваемыми и неосознаваемыми, непосредственными и опосредованными.

Определение состояния психологической безопасности образовательной среды осуществляется путем систематического мониторинга. Данный мониторинг на основе экспресс-диагностики всех субъектов образовательного процесса позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. В качестве методов экспресс-диагностики могут использоваться: экспертный опрос, анкетный опрос, визуальная психодиагностика, контент-анализ, тестирование. Полученные результаты позволяют выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде.

Отношение обучающихся к образовательной организации и особенности межличностных отношений в классных коллективах можно выявить с помощью контент-анализа детских сочинений «Моя школа», «Школа в моей жизни», «Класс, в котором я учусь», «Класс (школа) моей мечты» и т.п.

В качестве метода визуальной диагностики можно использовать методику «Наблюдение» (Дорофеенко Е.А., [16]). Суть ее заключается в том, что педагогами или старшеклассниками – волонтерами в течение 3-5 дней на всех переменах осуществляется наблюдение за одним классом. Критериями наблюдения служат все вербальные (обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.) и физические (пнул, толкнул, ударил, кинул в лицо грязную тряпку и т.д.) агрессивные акты между обучающимися. Результаты наблюдения заносятся в таблицу. По наибольшему количеству негативных обращений, представленных в таблице, можно предварительно определить, кто является в классе жертвой, а кто агрессором.

Таблица 2.

Агрессивные акты со стороны обидчика							
Ф.И.	<i>А. И.</i>	<i>А.В.</i>	<i>Б.С.</i>				
<i>А. И.</i>							
<i>А.В.</i>							
<i>Б.С.</i>							

Условные обозначения:

! – физическая агрессия

* - вербальная агрессия

Перечень диагностических методик, которые можно использовать для изучения отдельных характеристик психологической безопасности:

Таблица 3.

Наименование методики	Возрастная категория	Выявляемые методикой параметры	Источник
1. Преобладающее эмоциональное состояние			
Методика диагностики эмоционального благополучия (Т.С. Воробьева)	от 4 до 9 лет	определение степени эмоционального благополучия ребенка в группе детского сада /класса (эмоциональное состояние по отношению к заданным объектам)	Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова. - 2-е изд., испр. – Москва: Мозаика – Синтез, 2014. – 130 с.
Методика «Разноцветные домики» (Н.И. Ганошенко, И.В. Тихомирова)	от 4 до 9 лет	эмоциональное отношение к себе, значимым взрослым и сверстникам	Психолог в детском саду. – 2005. – № 4. – С. 36-43.
«Страхи в домиках» (А.И. Захаров и М. Панфилова)	с 3-х лет	выявление и уточнение преобладающих видов страхов	Панфилова, М.А. Игротерапия общения: тесты и коррекционные игры / М.А. Панфилова. – М.: Гном-пресс, 2002. – 160 с.
«Паровозик» (С.В. Велиевой)	с 3-х лет	особенности эмоционального состояния ребёнка: настроение, состояния тревоги, страха; определение степени позитивного и негативного психического состояния	Велиева С.В. Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие. – СПб.: Речь, 2005. – 240 с.
Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» (Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда)	с 3-х лет	динамические особенности личностных и групповых эмоциональных состояний, оценка воздействия различных ситуаций и	Набойкина Е.Л. Сказки и игры с «особым» ребенком. – СПб.: Речь, 2006. – 144 с. Смирнова, О.Е., Холмогорова, В.М. Межличностные отношения дошколь-

		разных педагогов на эмоциональное самочувствие ребенка	ников: диагностика, приемы, коррекция. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с.
Опросник «Чувства в школе» (С.В. Левченко) *	4-11 классы	«эмоциональный портрет» класса	Левченко С.В. Как исследовать причины дезадаптации пятиклассников// Практика административной работы в школе. – 2005. – № 5. – С.65 – 66.
Тест эмоций (тест Басса-Дарки в модификации Г.В. Резапкиной).	с 11 лет	различные формы агрессивного поведения	Резапкина Г.В. Психология и выбор профессии. Учебно-методическое пособие. М., 2006. – 208с.
Методика «САН»	с 14 лет, взрослые	быстрая оценка текущего психологического состояния	Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. – М.: Эксмо, 2007. – 416 с. (С. 36 – 38)
Тест школьной тревожности Филлипса (Б.Н. Филлипса)	6–13 лет	общий уровень школьной тревожности, своеобразие переживаний тревожности, связанной с различными областями школьной жизни	Микляева А.В., Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. СПб.: Речь, 2004. – 248с. (С. 64 – 69).
Анкета «Оценка напряженности» *	старший школьный возраст	уровень напряженности	Смирнов Н.К. «Здоровьесберегающие образовательные технологии и психология здоровья в школе», издательство АРКТИ, 2005. – 320с.
Методика самооценки психических состояний (по Г. Айзенку)	8-11 классы	тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность	Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАМ-М», 2011 – 672 с. Детская психодиагностика и профориентация/ Ред.-сост. Л.Д. Столяренко. – Серия «Учебники, учебные пособия» – Ростов-на-Дону: «Феникс», 1999. – 384 с.
Шкала личностной тревожности (А.	средний и старший	уровень личностной тревожности	Диагностика эмоционально-нравственного развития

М. Прихожан)	школьный возраст		/ Ред.-сост. И.Б. Дерманова. – СПб.: Речь, 2002. – 174 с. – (Сер. «Практикум по психодиагностике»)
Проективная методика для диагностики школьной тревожности (А.М. Прихожан)	6-9 лет	общий уровень школьной тревожности учащихся	Практикум по возрастной психологии: Учеб. пособие / Под ред. Л. А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2002. – 694с.
Методика самооценки школьных ситуаций Кондаша	средний и старший школьный возраст	выявление областей действительности, объектов, являющихся для школьника основными источниками тревоги	[Э/п]: https://multiurok.ru/files/metodika-samootsienki-shkolnykh-situatsii-kondasha.html
Шкала тревожности Сирса	Родители / педагоги детей дошко. и мл. шк. возраста	уровень тревожности ребенка	Хухлаева О.В. Маленькие игры в большое счастье. Как сохранить психическое здоровье дошкольника / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев, И.М. Первушина. – М.: Апрель Пресс, 2001. – 223 с.
Тест «Уровень агрессивности ребенка» *	родители детей дошко. и мл. шк. возраста	уровень агрессивности ребенка	Агрессия у детей и подростков: Учебное пособие / под ред. Н.М. Платоновой. – СПб.: Речь, 2004 – 336 с.
2. Социально-психологический климат			
2.1. Взаимоотношения в системе «ученик-ученик» (ребенок-ребенок)			
«Два домика» (Т.Д. Марцинковская)	от 4 до 9 лет	круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе	Детская практическая психология: Учебник / Под ред. проф. Т.Д. Марцинковской. – М.: Гардарики, 2000. – 255 с.
Методика «Капитан корабля»	от 4 до 9 лет	статус ребенка в коллективе сверстников	Смирнова, О.Е., Холмогорова, В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с.
«Секрет» («Подарок») (Т.А. Репиной, модификация Т.В. Антоновой)	с 4-х лет	межличностные отношения детей в группе детского сада/классе	Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуророва. - 2-е изд., испр. -

			Москва: Мозаика-Синтез, 2014. – 130 с.
Цветовой тест отношений (А. Эткинд)	с 5 лет	характер отношений детей со значимыми для них людьми, родителями и сверстниками, а также с собственным «я»	Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуророва. - 2-е изд., испр. - Москва: Мозаика-Синтез, 2014. – 130 с.
Методика оценки привлекательности классного коллектива*	7-10 лет	оценка привлекательности для ученика классного коллектива	Психологическое тестирование детей от рождения до 10 лет / О.Н. Истратова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 320с. (С. 266 –268).
Методика (Карта-схема) оценки психологического климата в классе (Л.Н. Лутошкин)	с 7 класса	факторы, определяющие особенности социально-психологического климата	Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. – М.: Педагогика, 1988. – 128с.
Экспресс-методика изучения социально-психологического климата в учебном коллективе (О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто)*	с 3-4 класса	эмоциональный, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе <i>(вопросы можно модифицировать под возраст)</i>	Дмитриев М.Г., Белов В.Г., Парфенов Ю.А. Психолого-педагогическая диагностика делинквентного поведения у трудных подростков. – СПб.: ЗАО «ПОНИ», 2010. – 316 с.
Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (А.Ф. Фидлера, адаптированная Ю.Л. Ханиным)	средний и старший школьный возраст, взрослые	психологическая атмосфера в коллективе на основе метода семантического дифференциала	Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490с. (С.126-127)
Определение индекса групповой сплоченности К. Сишора	средний и старший школьный возраст, взрослые	степень интеграции группы, ее сплоченность в единое целое	Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490с. (С.134)
Социометрия (М.Р. Битянова)	младший и средний школьный возраст	эмоциональные связи в группе людей	Битянова М. Как измерить отношения в классе: Социометрический метод в школьной практике. — М.:

			Чистые пруды, 2005. – 32 с. Битянова М.Р. Работа психолога в начальной школе. – М.: Совершенство, 1998. – 352 с.
Социометрическая методика «Лестница» *	младший и средний школьный возраст	выявление низко-статусных (и наиболее предпочитаемых) учащихся в группе и причин их неприятия	Е.А. Дорофеевко «Особенности буллинга в младшем подростковом возрасте» [Э/р]: http://elib.sfu-kras.ru
Социометрия (Дорошина И.Г.)	средний и старший школьный возраст	неофициальный структурный аспект социальной группы и царящая в ней психологическая атмосфера	Дорошина И.Г. Изучение социометрического статуса подростков в учебной группе (авторская модификация социометрии) // Социосфера. 2010. – № 2. – С. 37– 41.
2.2. Взаимоотношения в системе «ученик-учитель (ребенок –педагог)»			
Методика «Эмоциональная близость к учителю» (автор Р. Жиль)*	дошкольный младший школьный возраст	степень эмоциональной близости ученика к учителю.	[Э/р]: https://multiurok.ru/files/puti-dostizhieniia-uspiekha-na-urokie.html
Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников» *	средний и старший школьный возраст	самоанализ и/или анализ взаимоотношений педагога с учащимися	[Э/р]: https://infourok.ru/anketa-klassniy-rukovoditel-glazami-detey-2682365.html
Анкета «Отношение учеников к учителю» (Рогов Е.И.)	с 9 класса	отношения учеников к учителю по гностическому, эмоциональному, поведенческому параметрам	Рогов Е.И. Учитель как объект психологического исследования. М.,1998. – С. 356.
Анкета «Учитель глазами учащихся»*	с 9 класса	самоанализ и/или анализ взаимоотношений педагога с учащимися	[Э/р]: https://infourok.ru/anketa-dlya-pedagogapsihologa-v-shkole-dlya-viyavleniya-otnosheniya-uchaschihsya-k-shkole-uchitel-glazami-uchenika-2418037.html ; https://profhelp.net/2674901/
Анкета «Отношения учащихся к классному руководителю» (Т.А. Огнева) (анкеты для обучающихся и ро-	обучающиеся со 2 класса, родители	степень позитивности отношения учащихся к классному руководителю	[Э/р]: https://infourok.ru/anketa-otnosheniya-uchaschihsya-i-roditeley-k-klassnomu-rukovoditelyu-1998314.html

детелей) *			
3. Комфортность предметной среды и организации образовательного процесса			
Методика диагностики удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса (М.В. Лукьянова, Н.В. Калинина; адапт. Н.П. Бадьиной) *	2-11 класс	организационный компонент психологической комфортности	Лукьянова М.И., Калинина Н.В. Психолого-педагогические показатели деятельности школы: Критерии и диагностика. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 208с.
4. Психологическая защищенность			
Анкеты для обучающихся, родителей, педагогов по психологической безопасности образовательной среды школы (И.А. Баева)	с начальной* школы (*вопросы адаптируются под возраст)	отношение к образовательной среде школы; значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими; защищенность от психологического насилия во взаимодействии	Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: Издательство «СО-ЮЗ», 2002. – 271 с.
Опросник «Психологическая комфортность, защищенность, удовлетворенность» (В.В. Ковров) (анкеты для обучающихся, родителей, педагогов)	с начальной* школы (*вопросы адаптируются под возраст)	удовлетворенность психологической средой ОУ; качество межличностных отношений в образовательной среде; психологическая защищенность, комфортность, удовлетворенность учащегося в образовательной среде; уровень насилия по отношению к ребенку в семье и школе; уровень толерантности субъектов образовательного процесса	Ковров В.В., Коньгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. – М.: Экон-информ, 2012. – 55 с.
Методика «Атмосфера школы» (Л.	педагоги/родители	уровень благополучия эмоциональной	Организация работы в образовательном учреждении

Кривцовой) *		атмосферы в образовательной организации	по профилактике игромании учащихся: методическое пособие / Авторы - составитель: Н.М. Кий – Белгород, БелИРО, 2015 – 52 с.
Анкета «В нашем классе/школе»	учащиеся с 3 класса, родители, педагоги	явления травли, жестокого обращения и их виды	С.В. Кривцова «Азбука буллинга» [Э/р]: http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html
Методика на выявление «буллинг – структуры» Е.Г. Норкиной	средний и старший школьный возраст	наличие насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов, и определение ролей и позиций, занимаемых обучающимися в буллинге	Журнал «Таврический научный обозреватель» – 2016. – № 3 (8). [Э/р]: https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bulling-struktury
Оценка уровня насилия по отношению к ребенку в семье и школе (Ковров В.В.)	средний и старший школьный возраст	наличие случаев жестокого или несправедливого отношения со стороны родителей, учителей и сверстников	Ковров В.В., Коньгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. – М.: Экон-информ, 2012. – 55 с.
Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего (ОРВ)	от 12 до 19 лет	факторы риска криминальной активности и рецидивности; оценка риска совершения повторного правонарушения, возможностей личности ребёнка, его окружения и потенциала реабилитационного пространства	Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) – М.: РБФ НАН, 2010. – 40 с.
Методика «Карта риска суицида» (модификация Л.Б. Шнейдер) (заполняется педагогом совместно с социальным педагогом и педагогом-психологом)	средний и старший школьный возраст	степень выраженности факторов риска суицида у подростков.	Шнейдер Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога // Школьный психолог. – 2009. – № 22.
Методика «Чело-	с младшего	особенности совла-	Романова Е.В. Проектив-

век под дождем» (Е. Романовой и Т. Сытько)	школьного возраста	дания со сложными ситуациями, готовность человека справиться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы	ные графические методики. Методические рекомендации: В 2 ч. / Е.В. Романова, Т.И. Сытько. – СПб.: Дидакт, 1992. – 251 с.
Тест «НСВ – 10» (метод незаконченных суицидальных высказываний) *	5 -11 классы	определения наличия суицидальных высказываний	[Э/р]: https://infourok.ru/kompleks-diagnosticheskikh-metodik-dlya-viyavleniya-uchaschihsya-sklonnih-k-suicidalnomu-povedeniyu-1847173.html
Стиль педагогического общения (Р.В. Овчарова)	педагоги	стиль педагогического общения	Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 480 с.
5. Информационная защищенность			
Тест «Безопасность в сети Интернет» *	средний и старший шк. возраст	знание правил поведения в сети Интернет	[Э/р]: https://infourok.ru/test-bezopasnost-v-seti-internet-3229364.html
Анкета по информационной безопасности	2-10 класс	знание правил поведения в сети Интернет	Анкета по информационной безопасности (2-10 класс). [Э/р]: https://infourok.ru/anketa-po-inforacionnoy-bezopasnosti-klass-462907.html
Анкета «Информационная безопасность» (Садчикова И.В., Трошина К.)	средний и старший школьный возраст	знания о видах информационных рисков и информационные проблемы, с которыми сталкиваются обучающиеся	Информационная безопасность школьника: конкурсная работа Всероссийского конкурса «Сами делаем мультфильм: мультипликация (анимация) на уроках информатики» [Э/р]: https://infojournal.ru/wp-content/uploads/2017/04/Трошина-Садчикова.pdf
Анкета «Кибербуллинг: участие и роли» (Кулишов В.В и др.) *	средний и старший школьный возраст	определение жертв и агрессоров кибербуллинга	Кулишов В.В., Кондрахова О.В., Шапошникова Е.В. Влияние кибербуллинга на самооценку подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29.

			– С. 168 – 174. [Э/р]: http://e-koncept.ru/2016/56571.htm
6. Удовлетворенности образовательной средой			
Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадина, В.Н. Афтенко) (анкеты для обучающихся, родителей, педагогов)	с начальной школы	интенсивность образовательной среды; эмоционально-психологический климат; удовлетворенность образовательной средой; демократичность образовательной среды; содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов; удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением	Бадина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды Методические рекомендации для работников образования. – Курган, 2004. – 18с.
Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (А.А. Андреев)	с начальной школы	степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью	Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.
Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Е.Н. Степанова)	родители	уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива	Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.
Методика изуче-	педагоги	степень удовлетво-	Степанов Е.Н., Андреев

ния удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанова)		ренности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем	А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.
Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) - шкала удовлетворённости	учащиеся, родители, педагоги	поведенческий (волевой), эмоциональный и когнитивный (рациональный) компоненты отношения к образовательной среде	Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: Издательство «СО-ЮЗ», 2002. – 271 с.

Примечание: обозначенные звездочкой методики представлены в Приложении*

Методики, способствующие сплочению классного коллектива

«Символика моего класса» [8]

Обучающиеся вместе с классным руководителем придумывают герб (символ, эмблему), девиз - краткое изречение, выражающее суть объединения класса - и другую символику классного коллектива. Главное условие - эти символы, должны выразить мнение всех и способствовать объединению.

Создание «Дневника класса» [8]

Каждому обучающемуся и педагогу данного класса предлагается написать что-то о себе (например, на тему «Что я люблю и чего я не люблю»). Эти записи помещаются в специальный альбом под фотографией каждого ребенка. Туда же помещается фотография всего класса. Этот альбом дополняется рассказами детей о жизни класса и фотографиями. Важно, чтобы учитель и дети принимали равное участие в создании подобного дневника. Лучше всего использовать такой альбом, в который можно вставлять дополнительные листы в любое место - ведь в классе могут появляться новые ученики.

Ритуал принятия новых учеников

Примером такого ритуала может быть шуточная пресс-конференция. Классный руководитель представляет нового ученика, делая акцент на его достоинствах или достижениях, почерпнутых из личного дела или беседы с родителями. Затем предлагает учащимся класса коротко рассказать о классных традициях и о себе (ученики- «старички» - по одному или группой - выступают от имени придуманных газеты или журнала, корреспондентами которого они будто бы являются). После этого вопросы, в том числе и шуточные, задаются новичку. Завершается встреча торжественным вручением правил класса (или подписью под ними) и «памятных сувениров» от каждого «издания».

Создание традиций класса

Классный руководитель вместе с обучающимися и родителями могут создавать в классном коллективе самые разные традиции, способствующие сплочению детей: церемонии Выбора органов ученического самоуправления, Дня рождения класса, Чествования достижений учащихся, ведение Летописи класса, Поддержи-

вающие письма часто болеющим детям, Помощь неуспевающим, Защита слабых, «Пять еженедельных добрых дел для класса и одноклассников» и т.д.

III. Процедуры обеспечения психологической безопасности в образовательной организации

3.1. Принятие в образовательной организации политики неприятия любых видов насилия и отражение данной позиции в локальных актах учреждения.

3.2. Включение в договор родителей с образовательной организацией пунктов о недопустимости агрессивного поведения со стороны обучающегося и его родителей по отношению ко всем участникам образовательных отношений и персоналу учреждения (подробно расшифровывается, какие действия будут считаться насильственными и жестокими), а также ответственности за его нарушение.

3.3. Принятие обучающимися под руководством классного руководителя в каждом классе правил жизнедеятельности классного коллектива, исключающих любые виды психологического и физического насилия (при этом следует подробно расшифровать, какие действия будут считаться насильственными и жестокими). Также в Правилах должна быть информация о мерах, применяемых к нарушителям данных правил. (Контроль за их исполнением осуществляется со стороны как самих обучающихся, так и классного руководителя).

3.4. Активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем развития обучающихся в течение учебного дня в образовательной организации.

3.5. Систематический экспресс – мониторинг (включая социальные сети) психологического состояния образовательной среды и ведение Паспорта психологической безопасности образовательной организации.

3.6. Создание Банка данных потенциальных жертв и потенциальных агрессоров (составляется классным руководителем и социальным педагогом) согласно ниже приведенной форме:

Таблица 4.

№	Ф.И.	Класс	Личностные и поведенческие особенности	Профилактические меры и ответственные	Фиксация деструктивных ситуаций с их участием

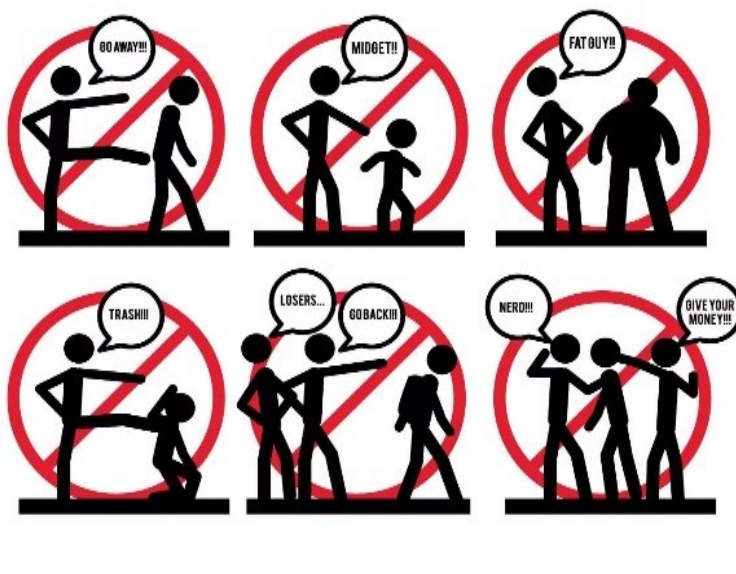
Поведенческие и личностные особенности потенциальных жертв насилия и агрессоров

Таблица 5.

Категории потенциальных жертв	Категории потенциальных агрессоров
дети, не соответствующие местным представлениям о «норме» (с нетривиальным, отличающимся от стандартного, мировоззрением («белые вороны»))	дети, властолюбивые, склонные к доминированию в группе и подчинению других
дети, с недостаточно развитыми социальными навыками (застенчивые, чрезмерно опекаемые, пугливые, чувствительные, тревожные, не имеющие опыта жизни в кол-	дети, убеждённые в своей исключительности, с чувством превосходства над другими

лективе)	
новички	чрезмерно агрессивные дети
дети, имеющие недостатки в физическом и/или психическом развитии, во внешности или поведении, физически слабые	дети с низким уровнем эмпатии
дети из семей с невысоким (низким) уровнем доходов	дети самоуверенные, высокомерные и заносчивые
дети из неблагополучных семей	дети из неблагополучных семей
неуспешные в учебе обучающиеся или круглые отличники, вундеркинды	дети с завышенной самооценкой
любимчики и дети учителей, ябеды	дети морально и физически сильные
не имеющие современных электронных новинок или же имеющие самые дорогие из них, недоступные другим детям	эмоционально импульсивные дети и легко приходящие в состояние гнева и агрессии
импульсивные, эмоционально реагирующие, легко вспыливающие и поддающиеся на провокации	дети с комплексом неполноценности и выраженной боязнью показать свои слабые стороны
представители национальных и сексуальных меньшинств	дети часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка)

3.7. Оснащение помещений образовательной организации останавливающими знаками



Размещаются в каждой классной комнате, в коридорах, раздевалках, туалетах, под лестницами и в наиболее темных и укромных закутках в здании и в школьном дворе.



Рис.1.

3.8. Оснащение помещений образовательной организации информационными плакатами-схемами «Что делать, когда тебя обижают».

3.9. Организация в образовательной организации работы «Почты доверия» (в том числе и в электронном варианте).

3.10. Организация доступа обучающихся на специально созданные странички в социальных сетях классных руководителей, педагога-психолога и социального педагога.

3.11. Создание «Команды поддержки» (по аналогии с «Командой связей» Джона Дьюи) и «Комитета по предотвращению травли» [34]

«Команда поддержки» создается из самых позитивных, активных обучающихся с лидерскими качествами для того, чтобы стать «шефами» ребят из классов помладше. Особое внимание уделяется всем новеньким и тем, кто переходит на новую образовательную ступень (1 класс, 5 класс, 9 класс). А также желательно прикрепить шефов к детям – потенциальным жертвам. На каждого шефа приходится 3-5 человек подшефных. Шеф должен хотя раз в день на перемене подойти к каждому из своих подопечных, поздороваться, улыбнуться и спросить: «Как дела? Все в порядке? Есть проблемы? Нужна ли моя помощь?».

Курирует «Команду поддержки» школьный психолог или социальный педагог. Раз в неделю или в две недели для членов команды проводятся занятия по темам: «Как правильно слушать, когда мало времени? Как познакомить ребят? Как помочь разрешить конфликты? Что делать, если столкнулся с травлей?» и т.п. Для повышения мотивации и желания стать такими шефами, можно принимать обучающихся в команду на конкурсной основе или давать какие-нибудь бонусы за общественную работу.

В образовательных организациях, где есть подобное шефство, затяжной травли практически не бывает.

«Комитет по предотвращению травли / буллинга (Антибуллинговый комитет)» включает школьников всех возрастов, учителей и представителей родительской общественности. В обязанности комитета входит выявление случаев насилия, работа с новыми учащимися, проведение бесед с учащимися, которые сталкивались с тем или иным видом насилия в образовательной организации, оказание помощи персоналу учреждения в решении проблемы.

Школьники, которые состоят в таких комитетах, часто своими действиями, посредническими навыками, могут реально изменить в лучшую сторону ситуацию в школе.

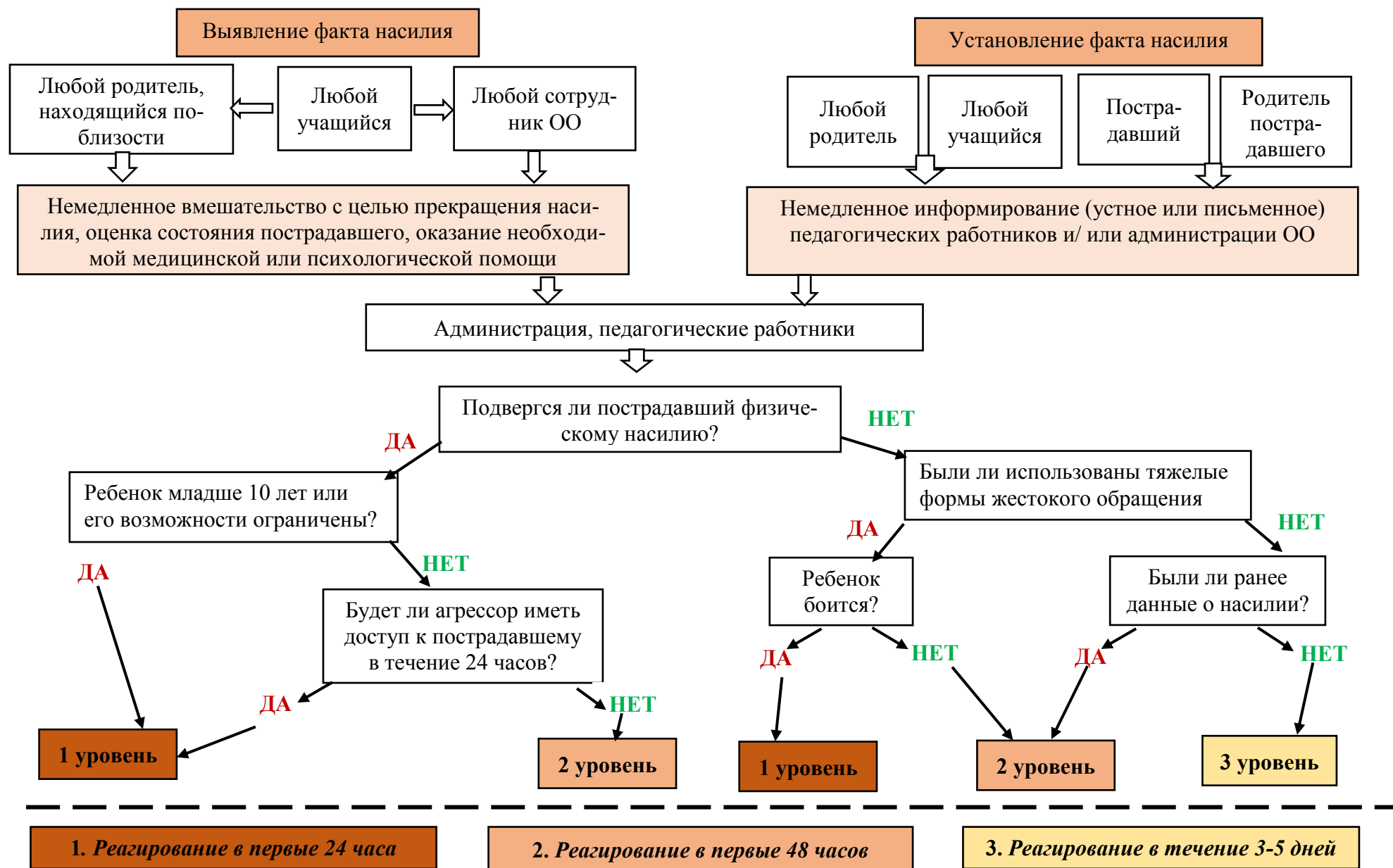
3.12. Заключение классными руководителями (или администрацией образовательной организации) трехстороннего Антибуллингового общественного договора с теми обучающимися и их родителями, кто был выявлен в качестве потенциальных агрессоров (такой договор обновляется в начале каждого учебного года).

3.13. Информирование всех участников образовательных отношений о случаях и мерах пресечения жестокого обращения в образовательной организации («листовки - молнии», «пятиминутки» на классных часах, родительских собраниях, планерках и т.д.)

3.14. Включение в планы воспитательной работы с классными коллективами просмотр и обсуждение видеофильмов, затрагивающих проблемы насилия и способы его предотвращения.

3.15. Знание всех участников образовательных отношений и в первую очередь персонала образовательной организации «Алгоритма действий в ситуации жестокого обращения» (см. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015. — 150 с.)

Технология реагирования на выявленные либо установленные факты жестокого обращения (травли) [34,59]



IV. Порядок действий педагога-психолога по выявлению склонности к агрессивному поведению обучающихся и механизм коррекции их поведения

4.1. Порядок работы педагога-психолога в ситуации жестокого обращения в среде обучающихся (на основе алгоритма И.С. Бердышева, М.Г. Нечаевой [34])

1 Этап. Сбор информации при установлении факта либо подозрении на существование ситуации жестокого обращения (травли):

Информация собирается

от самого пострадавшего;

от возможных участников издевательств над жертвой;

от свидетелей (обучающихся, педагогов, родителей обучающихся, персонала учреждения).

2 Этап. Анализ всей полученной информации об инциденте: в результате проведенного анализа необходимо разграничить реальные и вымышленные ситуации, случаи оговора, патологических фантазий, лжи (особенно в ситуациях с сексуальной составляющей), субъективные интерпретации и эмоциональные оценки, прояснить следующие аспекты:

факты, подтверждающие наличие жестокого обращения (травли) среди сверстников (обратить внимание на признаки травли);

его длительность;

его характер (физический, психологический, смешанный, финансовый);

что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие;

участники (инициаторы и исполнители);

мотивация участников к происходящему;

свидетели и их отношение к происходящему;

поведение пострадавшего;

динамика всего происходящего;

прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученная информация сопоставляется с анамнезом жизни пострадавшего ребенка (особенно важны любые данные о предшествующем негативном жизненном опыте в семье, в различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого им в прошлом насилия, в частности, травли).

При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимуляция (сокрытие) как самого факта жестокого обращения, так и его последствий.

3 Этап. Резюмирование и составление плана действий.

4 Этап. Обязательное формирование команды специалистов, которая будет работать со случаями жестокого обращения и травли: педагоги (классные руководители), социальный педагог (желательно, чтобы команда специалистов действовала на постоянной основе и владела максимально полной информацией о травле).

5 Этап. Принятие экстренных мер по защите пострадавшего от дальнейшей агрессии.

6 Этап. Решение вопроса о привлечении родителей

7 Этап. Обсуждение программы помощи и профилактики с коллегами и администрацией образовательной организации.

8 Этап. Проведение индивидуальной (и/или групповой) работы с участниками инцидента, их родителями и педагогами.

9 Этап. Динамическое наблюдение (совместно с классным руководителем, социальным педагогом) нормализации обстановки в классе (группе) и отсутствие повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других обучающихся класса) в отношении потерпевшего (или других лиц).

10 Этап. Фиксация принятых мер, оказанной помощи и достигнутых результатах в журнале учета случаев насилия по завершению работы с инцидентом.

4.2. Порядок работы педагога-психолога с ребенком, пострадавшим от жестокого обращения [34,59]

Этап 1. Подготовительный.

Перед началом работы с ребенком соберите как можно больше информации о ситуации, ребенке (подростке) и его семье. Подготовьте помещение. Важно будет задокументировать беседу с ребенком (подростком) любым доступным способом (протокол, запись на диктофон и т.д.).

Этап 2. Налаживание контакта.

Представьте, помогите ребенку (подростку) преодолеть страх и настороженность. Например, спросите, как у него настроение, как прошел день, предложите рассмотреть кабинет, выбрать себе удобное место и т.д.).

Этап 3. Объяснение цели и процедуры.

Поговорите с ребенком (подростком) о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Объясните ребенку вашу роль и роль представителей органов, которые могут оказать ему поддержку. Предоставьте возможность ребенку (подростку) в определенной мере контролировать беседу: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

Этап 4. Воссоздание обстоятельств произошедшего.

Дайте возможность ребенку (подростку) сначала выразить травму через игру, фантазии, метафоры, используя проективный свободный рисунок и сочинение рассказа. Предложите ребенку или подростку нарисовать то, что он хочет, а затем составить по этому рисунку рассказ. сначала предоставьте возможность свободного повествования, а когда ребенок (подросток) закончит свой рассказ, задайте уточняющие вопросы для сбора недостающей информации, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавая вопросы фактологического характера:

А это что?

Что это значит?

Что он(ты) сделал?

Как он(ты) себя повел?

Как он(ты) ответил?

Что происходило дальше?

Кто в этом принимал участие? Как?

С первоклассниками и инфантильными детьми по этому принципу можно работать с помощью кукол.

Во время беседы:

используйте открытые вопросы, простые слова, имена собственные и названия мест вместо местоимений;

избегайте: вопросов, на которые можно дать односложный ответ; специальных терминов, грамматически сложных вопросов; концентрации на самых травматических моментах, вопросов «почему?»;

свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка.

Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, возвращайтесь отдельно к тому или иному эпизоду.

Будьте готовы к взрыву эмоций ребенка(подростка), дайте ему эмоционально отреагировать произошедшее, дайте почувствовать вашу поддержку, защитите от избыточных эмоций.

При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком (подростком), как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

В ходе беседы следует выяснить следующую информацию:

факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);

продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;

обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);

отношение ребенка и его окружения к произошедшему;

кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения (если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана);

актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка (считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность).

Этап 5. Завершающий.

Ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка (подростка), скажите, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о произошедшем и что произошедшее с ним – это не его вина. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Помогите ребенку в построении текущей жизни. Обучите способам совладания со стрессом в будущем. Заверьте ребенка (подростка) в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность, но при этом не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Спросите ребенка, с кем еще он может поговорить о своих чувствах (дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги). Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов беседы.

Этап 6. Реабилитационный.

Поговорите с родителями ребенка (подростка), покажите им письменное объяснение ребенка – обидчика (-ов) с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетнего (-их), проинформируйте о формах дальнейшей работы с их ребенком и мерах, которые будут приняты к обидчикам. Предостерегите родителей от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий в отношении своего ребенка. Сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся, помните о том, что родители могут наказать ребенка за то, что он не смог постоять за себя.

Составьте план индивидуальной реабилитации ребенка (подростка) в зависимости от тяжести случая жестокого обращения, включающий восстановление его статуса в группе сверстников, повышение самооценки, снятие страхов и обучение методам психологической защиты (при наличии согласия родителей). При отсутствии согласия родителей, составьте план групповой работы с классом (классами), включая участие в мероприятиях пострадавшего и обидчика.

4.3. Порядок работы педагога-психолога с ребенком-агрессором [28,59]

Этап 1. Подготовительный.

Подготовьте помещение. Важно будет задокументировать беседу с ребенком (подростком) любым доступным способом (протокол, запись на диктофон и т.д.).

Этап 2. Объяснение цели и процедуры.

Представьтесь. Сообщите о цели вашей встречи. Говорите ясно и предметно по теме, сохраняя спокойный тон.

Этап 3. Получение информации об обстоятельствах случая.

Проведите беседу с ребенком (подростком) – агрессором либо предложите ему письменно отписать все случившееся (важно узнать, его восприятие инцидента, описание и объяснение своего поведения и его мотивов). Также для объяснения, происшедшего можно использовать рисуночные техники – предложите нарисовать, что конкретно происходило, кто участвовал, как это выглядело. При опросе важно уделять внимание не интерпретациям рисунка, а фактам, отраженным в рисунке:

Что произошло?

О чем ты думал, когда это делал?

Что ты думаешь об этом после, сейчас?

На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?

Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?

Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В ходе беседы

задавайте больше открытых вопросов, начинающихся с вопросительных слов и требующих развернутого ответа:

Кто там был?

Кто что делал?

Как это выглядело?

Что происходило?

Как он(ты) себя повел?

Как он(ты) ответил?

Что происходило дальше?

Кто в этом принимал участие? Как?

вместо вопроса «почему?» используйте вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал», которые проясняют мотивацию ребенка (подростка) и помогают определить дальнейшие формы работы психолога с ним).

Задавайте вопросы по одному, давая ребенку (подростку) время на обдумывание ответа (когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать).

Важно, чтобы ребенок (подросток) признал, какие именно действия он совершил в отношении пострадавшего: «Что конкретно ты делал NN?».

Сконцентрируйте обсуждение не на личностях пострадавшего и самого обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления в любой ситуации.

Будьте готовы к тому, что ребенок (подросток) будет применять различные стратегии, чтобы оправдать себя! Если ребенок (подросток) заявляет, что это была шутка, обратите его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если он прикрывается игровой формой, зафиксируйте, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

При активном заpiresательстве или использовании стратегии оправдания, сообщите, что Вам известно, что он участвовал в этом и он *(дата, время)* сделал следующее _____ *(при этом не допускайте никаких дискуссий и не принимайте никаких оправданий)*. Несмотря на все это *(приведенные оправдания)* то, что ты делаешь, является умышленным покушением на душевное здоровье человека! Это не допускается законом и людьми, и наказуемо. И вы не будете терпеть подобные вещи в вашей школе, ни сейчас, ни в будущем!».

Возможные стратегии оправдания:

стремление заглушить или смягчить чувство вины («*другие тоже это делали! Но я ведь только...!*»);

стремление освободиться от чувства вины, привлекая в качестве оправдания «неадекватное» поведение жертвы («*Он сам начал! Он сам виноват! Да вы знаете, что он делал?*»);

приписывание жертве недостатков и объявление их причиной своих агрессивных действий («*но он же тупой (отстойный, вонючий и т.д.)*»);

придумывание «аргументов» в свое оправдание («*сам напросился*», «*надо отвечать, когда спрашивают*»);

привлечение более высоких инстанций («*он оскорбил мою мать / семью / друзей*»)

Этап 5. Выявление мотивации к изменению

Объясните, что он нарушил правила поведения, и укажите меру ответственности за содеянное.

Говорите о последствиях для него самого, а не для пострадавшего (так как агрессивным детям трудно сопереживать и проявлять эмпатию).

Попытайтесь выяснить его мотив к изменениям: Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

Постарайтесь сделать обидчика вашим партнером в борьбе против жестокого обращения (травли) - зафиксируйте его ответы на вопросы:

- что ты можешь сделать для того, чтобы прекратить травлю против (имя жертвы)?

- что ты можешь сделать, если заметишь, что другие занимаются травлей? *(при сопротивлении апеллируйте к его ответственности)*.

Обсудите возможности компенсации причинённого вреда (письменное, личное или публичное извинение, возмещение материального ущерба). Например, поменяться учебниками, если им был нанесен урон.

Закрепите результат, сообщив ребенку (подростку), что Вы хотите видеть его в качестве партнера в борьбе против жестокости (травли).

Проинформируйте, что на протяжении (указать промежуток времени) он будет находиться под наблюдением.

6 Этап. Коррекционный

Поговорите с родителями, покажите им письменное объяснение ребенка с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним. Предостерегите родителей от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны своего ребенка. Сразу же предложите план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

Составьте план индивидуальной коррекционной работы по выявлению причин агрессивного поведения и его изменению, обучению способам контроля над гневом (при наличии согласия родителей).

Если обидчиков было несколько

1. Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев.

2. Объяснить каждому члену девиантной группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное.

3. Собрать всю группу и предложить каждому её члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе. Предупредите, что никто из них не должен рассказывать в классе, о чем с ними беседовали.

4. Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

5. Поговорить с родителями детей, участвовавших в девиантной группе, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ними. Предостеречь родителей от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны своего ребенка. Сразу же предложите план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

6. Составить план коррекционной работы по изменению поведения и обучению способам контроля над гневом (при наличии согласия родителей). При отсутствии согласия родителей, составьте план групповой работы с классом (классами), включая участие в мероприятиях пострадавшего и обидчика.

В случае, если обидчик (обидчики) действуют осознанно и преднамеренно, изоциренно и с особой жестокостью:

организуите обсуждение его поведения на комиссии по работе с инцидентом (Совете по профилактике, где ребенок (подросток) будет предупрежден о применении к нему дисциплинарных мер, предусмотренных правилами образовательной организации);

проведите беседу с родителями обучающегося, порекомендуйте проконсультироваться у медицинского психолога (или психиатра);

проведите диагностику причин девиантного поведения (при согласии родителей) и составьте план коррекционной работы по изменению поведения;

в особо трудных случаях порекомендуйте родителям обратиться к специалистам центра социальной помощи населению или центра ППМС- помощи.

4.4. Порядок работы педагога-психолога со свидетелями случая жестокого обращения [28,59]

1. Соберите группу свидетелей и предложите каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происшедшему, ко всем участникам.

2. Поручите классному руководителю (социальному педагогу) четко, категорично, без нравоучения и безотносительно от личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей, и что они не допустимы. Личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Педагог может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого), который подвергается издевательствам, и описать, какие чувства они при этом испытывают, а затем проинформировать о том, кому и как следует сообщать, если они становятся свидетелями таких случаев.

3. Составьте план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в ситуацию и их ролей в ней.

4.5. Методы и приемы работы с классным руководителем и классом / группой по устранению травли (по Петрановской Л.В.)

Прием «Поставьте себя на место жертвы» [49] при организации беседы педагогом и классным коллективом:

«Вот вы приходите в школу (на работу). Никто не здоровается, все отворачиваются. Вы идете по коридору – сзади доносятся смешки и шепот. Вы приходите в класс (на педсовет), садитесь. Тут же все сидящие рядом встают и демонстративно отсаживаются подальше. Вы хотите сдать домашнюю работу и обнаруживаете, что ее кто-то исчеркал (Вы начинаете контрольную – и обнаруживаете, что заранее записанное на доске задание кто-то стер). Вы хотите заглянуть в свой дневник (ежедневник) – его нет на месте. Позже вы находите его в углу туалета, со следами ног на страницах. Однажды вы срываетесь и кричите, вас тут же вызывают к директору и отчитывают за недопустимое поведение. Вы пытаетесь пожаловаться и слышите в ответ: «Нужно уметь ладить с товарищами (коллегами)!» Ваше самочувствие? Как долго вы сможете это выдержать?».

В ходе беседы необходимо

донести до педагогов мысль, что в произошедшем есть большая доля их ответственности и принципиально важно меняться не только детям, но и им, менять систему приоритетов, ценностей, может быть, стиль взаимодействия, систему поощрений и наказаний, организовать новые виды деятельности детей, вместе с ними разрабатывать правила общежития, обеспечивающие безопасность всем (и жертвам, и преследователям, и сотрудникам);

донести до обучающихся мысль, что травля – это групповое явление, одна из форм поведения группы, дать однозначную оценку этому явлению: «Люди могут быть очень разными они могут нравиться друг другу больше или меньше, кто-то кому-то может казаться совсем неправильным, но это не повод обижать и травить

друг друга. Разумные люди способны научиться быть и работать вместе». Побудить учащихся к совместному решению проблемы: проблема общая, давайте вместе ее решать.

Прием «Мой вклад в «болезнь» класса / группы» [28]

Предложить детям оценить, каков их личный вклад в болезнь класса под названием «травля»: 1 балл – это «я никогда в этом не участвую», 2 балла – «я иногда это делаю, но потом жалею», 3 балла – «травил, травлю и буду травить, это здорово». Например, пусть все напишут на листах – сколько баллов они поставили бы себе и одновременно поднимут их. При этом ни в коем случае нельзя уличать агрессоров, поставивших себе низкие баллы. Наоборот, следует акцентировать внимание на том, все в классе/группе (или почти все) считают, что жестокое обращение (травля) – это плохое и недопустимое явление. Таким образом моральная оценка травли становится не внешней, навязанной взрослым, а оценкой самих детей. Если же дети просто прогнутся под формальные требования педагога, результат не будет прочным.

Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить договор (работа проводится совместно с классным руководителем). Вместе с детьми формулируются, обсуждаются, принимаются путем голосования, письменно закрепляются в виде договора (с подписями каждого учащегося) и вывешиваются на видное место правила жизни в классе. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто молча указать на плакат с его собственной подписью.

Пример правил:

У нас никто не выясняет отношения кулаками.

У нас не оскорбляют друг друга.

У нас не смотрят спокойно, если двое дерутся – их разбирают или тут же общаются взрослым».

«Если мы видим, что невольно задела и обидели человека, то немедленно прекращаем делать то, что мы делали».

Приемы «Счетчик травли» и «график температуры в классе», как формы мониторинга и поддержки позитивных изменений [28].

Очень важно отслеживать изменения в классе на протяжении не менее 3-х месяцев. Классный руководитель должен регулярно (а педагог-психолог периодически - у классного руководителя и детей) спрашивать, как дела, что удается, что трудно, чем помочь. Можно сделать «счетчик травли»: какой-нибудь сосуд или доску, куда каждый, кому сегодня досталось или кто видел что-то, что было похоже на насилие, может положить камешек или воткнуть кнопку. По количеству камешков определяется, какой сегодня был день. А также сделать «график температуры в классе». На первых порах раз в неделю обсуждать полученные результаты и способы улучшения показателей. При этом главная роль должна отводиться детям – педагог участвует в обсуждении только как модератор. Также очень важно озвучивать все позитивные изменения и хвалить ребят за это. Для поддержания позитивных изменений можно делать коллажи про «хронику выздоровления», ставить спектакли, сочинять сказки и т.д.

Методика «Альпинист» [8]

В ней происходит наглядное определение степени сплоченности / разобщенности класса. На доске делается рисунок и поясняется: «Итак, представьте себе, что каждый из вас альпинист. Альпинист - это человек, покоряющий горные вершины. Да, кстати, а какая самая высокая в мире (*ответы детей*) - Эверест! Его высота почти 10 тысяч метров - 10 километров! По-настоящему дружный класс - это коллектив, где все помогают друг другу, не сплетничают и не обзываются, это как пик, вершина горы. Какой высоты достигли вы? Группа альпинистов - это твои одноклассники... (от 1 до 10), подумайте и ответьте». Баллы каждого учащегося суммируются и делятся на количество опрошенных. Получается средний балл. Этот балл озвучивается и на доске делается соответствующая отметка.

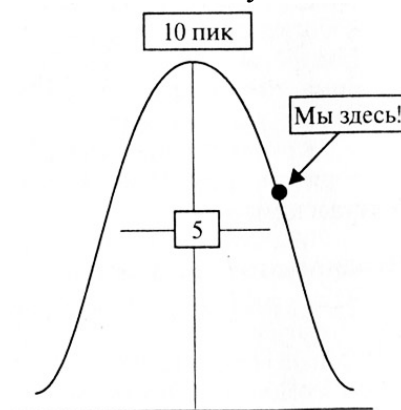


Рис.2.

Педагогу-психологу следует помочь классному руководителю продумать виды деятельности в классе, где каждый учащийся смог бы получить признание в чем-то своем, смог быть полезным и ценным в группе. Чем больше разнообразной и осмысленной деятельности, тем здоровее группа.

4.6. Порядок работы по коррекции агрессивного поведения лидера класса (по А. Фокиной) [53]

Применяется в случае, когда учитель жалуется, что ученик ведет себя агрессивно и одноклассники подражают его поведению.

Шаг 1. Поговорите с учителем.

При беседе с учителем уточните, как подросток проявляет агрессию и на кого она направлена: на сверстников или на взрослых. Определите тип агрессии: например, подросток прибегает к физическому насилию или оскорбляет сверстников. Ученик, который разозлился на плохую оценку или замечание учителя, может выместить злость на жертве буллинга.

Спросите учителя, почему он считает подростка лидером, подражают ли сверстники его поведению. Если педагог говорит о подростке обвинительным тоном, возможно он предвзято относится к ученику, игнорирует его сильные стороны.

Шаг 2. Изучите отношения в классе

Проведите в классе социометрию: подростка можно считать лидером, если в классе из 25 человек его выбрали 10 и более одноклассников.

Предложите классу психологическую игру (например, «Кораблекрушение» или «Необитаемый остров») и обратите внимание, как ведет себя подросток. Если его решение в игре «Кораблекрушение» близко к решению группы, не менее пяти выборов по каждому вопросу, кроме 10-го и 11-го в игре «Необитаемый остров», то он занимает позицию лидера.

Если в ходе диагностики лидерская позиция подростка не подтвердилась, выясните, почему сверстники уступают или подражают ему (подросток может быть лидером только внутри неформальной группы в классе или он единственный выражает несогласие и протест взрослому, сверстники будут прислушиваться к нему или одноклассники боятся агрессивного поведения подростка).

Шаг 3. Понаблюдайте за взаимодействием лидера с одноклассниками

Посетите урок учителя, чтобы понаблюдать за поведением подростка. Определите, какую социально-психологическую роль занимает подросток в классе и как он использует ее.

Выявите, что конкретно вызывает симпатию одноклассников в лидере (их может привлекать тип личности, который воплощает подросток, или его способность инициировать и объединять действия группы, точно определяют настроение и позицию одноклассников, быстро ориентироваться в разных ситуациях, или он открыто выражает свое мнение и делает то, что они не решаются сами).

Шаг 4. Проведите индивидуальную диагностику лидера

Чтобы выявить уровень агрессивности подростка, побеседуйте с ним. Предложите ученику заполнить опросник Басса – Дарки (или используйте проективные методики, например, тест руки и фильм-тест Рене Жиля, «Вулкан», «Кактус», «Рисунок несуществующего животного» или «Дом, дерево, человек»).

Определите, превышает ли уровень агрессивности подростка норму, и какая форма агрессии преобладает: вербальная, физическая, косвенная, негативизм или раздражение. Уточните, с кем из сверстников, родителей или педагогов подросток ведет себя агрессивно (агрессию могут вызывать и отдельные социальные типы, и группы, например, представители других национальностей, авторитарные персоны, отличники, или подросток может заменять адресата агрессии: например, он злится на мать, но «атакует» учителя).

Исследуйте способы, с помощью которых подросток выражает агрессию (агрессивное поведение может не соответствовать возрасту, например, быть инфантильным). Выявите причины агрессии. Если подросток усвоил, что кричать и драться нормально, он будет выражать таким способом свои мысли, чувства и желания. Получить что-то с боем подростку проще, поэтому он может удовлетворять свои потребности и достигать целей с помощью агрессивного поведения. Когда у подростка есть внутренний запрет на выражение каких-то эмоций, он заменяет их злостью и раздражением. Например, подростку нравится сверстник, и он нападает.

Шаг 5. Помогите лидеру справиться с агрессией

Проведите индивидуальную работу с агрессивным лидером. Пригласите подростка на консультацию. Составьте план развивающей работы на основе результатов диагностики и его личностных особенностей.

Шаг 6. Научите преодолевать эмоциональное неблагополучие

Обсудите с подростком значимые потребности и цели, а также типичное для него эмоциональное состояние и способы, которыми он может это состояние изменить. Помогите осознать, как его переживания связаны с агрессивным поведением. Научите восстанавливать психологические ресурсы и неагрессивно защищать личные границы. Продемонстрируйте простые релаксационные техники, приемы самонаблюдения и саморегуляции.

Шаг 7. Сформируйте рефлексивное отношение к агрессии

Помогите подростку оценить агрессивность и понять ее смысл в значимых отношениях.

Рассмотрите, какие ситуации школьник воспринимает как угрожающие и вызывающие злость, и помогите осознать индивидуальные «пусковые механизмы» агрессивного поведения.

Поговорите с ним о «роли выживания» и экспрессивной агрессии.

Шаг 8. Покажите альтернативные способы поведения

Обсудите с подростком отношение окружающих к агрессивным способам достижения цели. Вместе сформулируйте, каких целей хочет добиться подросток и как их достичь, поможет ли гнев в этом.

Научите отреагировать эмоции. Чтобы помочь подростку справиться со злостью, предложите игровые приемы, например, «Лист гнева».

Шаг 9. Скорректируйте дисфункциональные отношения

В беседе мотивируйте подростка оптимизировать отношения с окружающими. Обсудите, что он хочет изменить в отношениях со значимыми людьми.

Помогите разделить, что подросток должен изменить в себе, а что в партнере по общению.

Скорректируйте стереотипное поведение в проблемных ситуациях.

Покажите, как определить и найти ресурсы для самопомощи, саморегуляции и помощи извне.

Укрепите личные границы подростка и научите уважать границы другого человека.

Шаг 10. Проведите беседу с семьей

Измените представления членов семьи о поведении подростка.

Покажите, что агрессивное поведение – следствие потребностей и отношений подростка с близкими, а не особенность его личности.

Старайтесь улучшить коммуникативный стиль и проницаемость личных границ членов семьи.

Помогите им обнаружить неиспользуемые семейные ресурсы для психологической поддержки подростка.

Шаг 11. Предложите подростку принять участие в тренинге.

На групповых занятиях попросите ровесников дать обратную связь подростку: как они воспринимают его агрессивное и неагрессивное поведение.

Смоделируйте разные ситуации, чтобы подросток попробовал выбрать поведение.

Расширяйте репертуар коммуникативных навыков подростков. Развивайте навыки активного слушания. Покажите, как разными способами выразить негативные эмоции, несогласие и запрет.

Помогите участникам переоценить угрожающее, авторитарное и деструктивное поведение.

V. Методики и приемы работы с участниками ситуаций жестокого обращения (травли)

Методика «Дневник буллинга» [34]

Данная методика помогает потенциальным жертвам школьной травли защитить себя, так как обидчик боится гласности. В «Дневнике буллинга» ребенок фиксирует каждый акт вербальных (оскорбления, насмешки, пренебрежительные и уничижительные высказывания, ярлыки) и невербальных (толчки, пинки, удары, срывание головного убора, жестокие игры) издевательства с указанием места, вре-

ми, свидетелей. Схему дневника можно разместить в классном уголке, школьном стенде, уголке психолога (социального педагога) или на сайте учреждения.

Дневник является основанием для проведения работы с участниками инцидента и принятия управленческих решений администрацией учреждения.

Следует помнить, что оригинал Дневника обидчику не показывается.

Схема записи в Дневнике буллинга

Таблица 6.

Что произошло?	
Когда это произошло?	
О чем шла речь?	
Почему произошел конфликт?	
Кто и как себя вел?	
Кто и что сказал?	
Были ли какие-то особые обстоятельства?	
Как я себя при этом чувствовал?	
Как я себя вел?	
Мог бы я вести себя как-то иначе?	
Был ли кто-то, кто мне помог, меня поддержал?	
Есть ли свидетели или доказательства?	
Был ли кто-то, кто не помог?	

Прием «Птичий двор» [49] (для агрессоров, группы, не видящей плохого в насилии, родителей детей-обидчиков):

Напомнив детям отрывок из сказки «Гадкий утенок», в котором описана травля, можно сказать примерно следующее: «Обычно, читая эту сказку, мы думаем о главном герое, об утенке. Нам его жаль, мы за него переживаем. Но сейчас я хочу, чтобы мы подумали о вот этих курах и утках. С утенком-то все потом будет хорошо, он улетит с лебедями. А они? Они так и останутся тупыми и злыми, неспособными ни сочувствовать, ни летать. Когда в классе возникает похожая ситуация, каждому приходится определиться: кто-он-то в этой истории. Среди вас есть желающие быть тупыми злобными курами? Каков ваш выбор?».

Этот же прием может помочь родителям осознать, что, их дети находятся в роли тупых и злобных кур, а такие роли присыхают так крепко, что начинают менять личность.

Методика «Без обвинений» (вариант С. Кривцовой) [21,34]

Цель методики: прекратить ситуацию жестокого обращения (травли) и помочь пострадавшему ребенку силами помощников – сверстников (включая агрессоров). Проводить методику следует педагогу, от которого дети-участники не находятся в непосредственной зависимости (педагогу-психологу, социальному педагогу, заместителю директора).

1 этап. Подготовка.

1.1. Беседа с пострадавшим, выяснение ситуации (что происходит, кто участвует в травле, собственные ресурсы ребенка и ресурсы его ближнего окружения по урегулированию ситуации).

Примерные вопросы:

сколько времени уже длится эта ситуация?
что тебе пришлось пережить? В какой форме осуществлялись притеснения?
Что конкретно происходило? Что тебя больше всего задевало / ранило?
кто в этом участвовал?
как эти нападки повлияли на тебя? Что ты ощущал?
какой была твоя жизнь в это время?
пытался ли ты что-то против этого предпринять? Что и когда?
как обстояли дела с аппетитом, сном, сновидениями, здоровьем и т.д.?

Серьезно отнестись к состоянию ребенка, его страхам, постараться снизить уровень страха и тревоги.

На основе полученной информации специалист, применяющий метод, вместе с классным руководителем формирует группу помощников.

1.2. Получение согласия ребенка на встречу с группой помощников.

1.3. Беседа с родителями пострадавшего ребенка для определения их позиции, формирования доверительных отношений, информирования о возможностях метода «Без обвинений и получения их разрешения на применение методики.

1.4. Подготовка и информирование учителей, формирование группы, в которую входят как агрессоры, так и нейтральные ребята – мальчики и девочки (примерно 6 человек)

2 этап. Проведение.

2.1. Встреча с группой помощников.

Объяснение сути проблемы: «У меня есть большая проблема в связи с тем, что одному из учеников (учениц) нашего класса приходится сейчас очень плохо. Я не могу самостоятельно справиться с этой проблемой. Мне нужна помощь, и я обращаюсь за этой помощью к вам».

Совместно с этими «избранными» ребятами осуществляется поиск персональных предложений – решений по прекращению жестокого обращения (травли). Например,

никого не обвинять;

не дискутировать по поводу прошлого;

никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее; определить, что может сделать каждый человек из группы;

передать ответственность группе («Вы сможете это сделать»).

2.2. Вторая беседа с пострадавшим примерно через неделю: (узнать, какие произошли перемены, и какое сейчас самочувствие, еще раз проверить, какие возможности влияния на ситуацию есть у ребенка).

2.3. Последующие беседы (через неделю) с каждым из членов группы (индивидуальные или с группой):

Как у тебя прошла эта неделя?

Что тебе удалось сделать из того, что запланировал?

Как ты думаешь, как себя сейчас чувствует ... (имя жертвы)?

Что ты можешь сказать о других помощниках из группы?

Какие у тебя еще есть наблюдения касательно данной ситуации?

Что можно было бы еще улучшить?

Хочешь ли ты продолжать участие в этой акции и дальше?

Если видно, что никаких позитивных изменений не произошло, снова провести индивидуальные беседы. Если видны успехи, повторить встречи через 3 и 6 недель для подведения итогов.

2.4. Поддержание контакта с семьей пострадавшего и учителем: через некоторое время снова осведомиться о том, сохраняются ли достигнутые изменения, и предложить пострадавшему и его семье при необходимости обращаться за помощью.

2.5. Заключительная встреча (примерно через 2 месяца): вместе с группой посмотреть, что изменилось за это время и отметить успехи (например, чаепитием).

Карточная методика работы с агрессивными учащимися [9]

Цель: с помощью приемов классификации и сравнения изменить взгляд учащихся на одноклассников (окружающих сверстников), расширить представления о них и создать условия для построения новых взаимоотношений.

Также методика позволяет определить структуру классного коллектива.

Работа проводится с группой детей (3-5 человек) или индивидуально.

Материалы: наборы карточек на каждого участника с именами одноклассников (группы ребят отношение, к котором следует изменить), включая самих участников.

1 этап «Классификация»

Обучающимся предлагается потренироваться в классификации своих одноклассников по разным основаниям (разделить их на группы и объяснить, почему эти учащиеся оказались в одной группе).

Вопросы:

Удовлетворен ли каждый из них своим нахождением в той или иной группе?

Хочет ли оказаться в другой?

Если да, то как это можно сделать?

2 этап «Сравнения»

Обучающимся предлагается ответить на вопрос: «Что общего между мной и моим одноклассником?». Каждый участник достаёт из своего набора карточку с именем одноклассника и называет, что его с ним объединяет (приветствуются существенные признаки, например, черты характера, жизненные принципы, способности). За каждый ответ начисляется по 1 баллу. Если ученик не называет общий признак, то карточка откладывалась в сторону. В конце к ней можно вернуться и придумать общий признак, но получить уже 0,5 балла. Если ответа не было совсем, то баллы не начисляются. Результаты фиксируются в таблице. Выигрывает тот, кто смог найти общие признаки с наибольшим числом одноклассников (в группе задание проводится в форме соревнования).

Можно проводить несколько кругов.

3 этап «Тренировка оптимизма»

Обучающимся предлагается посоревноваться, кто больше назовет положительных черт у своих одноклассников. Ученик вытаскивает карточку с фамилией одноклассника и говорит, что в нем есть хорошего. За ответ начисляется 1 балл, за ответ после длительного обдумывания — 0,5 балла, если нет ответа — 0 баллов. Выигрывает тот, кто назовет больше позитивного в учащихся своего класса.

(Так как карточка с именем самого участника тоже находится в наборе, ему приходится называть еще и свои положительные черты, а также услышать, что хорошего в нем находят другие участники).

Результаты методики: расширение круга общения в классе, общение с теми, с кем ранее не разговаривали и конфликтовали, снижение количества конфликтов.

Пример карточек

Таблица 7.

Маша К.	Коля Р.	Роман С.	Арина С.	Марина У.
Федя М.
.....

Таблица для подсчета результатов:

Таблица 8.

Участники/ ученики класса	Саша	Ваня	Миша
Арина С.	/	V	/
Федя М.	V	/	–
Маша К.	–	/	–
Коля Р.	/	/	V
Итого			

/ – 1 балл

V – 0,5 баллов

– – 0 баллов

Методика «Доброта» [49] (для работы с агрессивными детьми /группой или классом)

Обучающимся дается установка «В каждом из нас в той или иной степени развито чувство доброты, доброе отношение к людям» и задание «Сейчас, каждому из вас нужно сказать добрые слова о других людях. Что вы можете сказать доброго, хорошего о своих одноклассниках? Ваш рассказ должен быть кратким и, по существу. (Для того, чтобы каждый учащийся услышал добрые слова, можно сделать карточки с именами и вытягивать их по очереди).

Методика «Ода о себе» [49] (для повышения самооценки пострадавших детей)

Ребенку (подростку) предлагается взять лист бумаги. Успокоиться, расслабиться, при необходимости посмотреть на себя в зеркало. Написать себе хвалебную оду. Хвалить себя! Желать себе добра, здоровья, успехов в делах, учебе и всего остального. Форма изложения – небольшие предложения из 5-10 слов в прозе или в стихах. Написать себе несколько од. Выбрать из них ту, которая нравится больше всего. Красиво переписать ее, если можно – поместить в рамочку и повесить (поставить) на видном месте. Каждое утро прочитывать эту оду вслух или мысленно. Почувствовать, как при чтении оды повышается настроение, жизненный тонус, как

вы наполняетесь жизненными силами, и окружающий мир становится светлым и радостным.

Упражнение «Безмолвный крик» [49] (для работы с ребенком- пострадавшим)

Детям важно научиться даже при самой сильной обиде или гнев не чувствовать себя жертвой. Игра «безмолвный крик» помогает ребенку ощутить себя хозяином положения. Игра помогает детям понять, что они могут одновременно контролировать себя и избавляться от напряжения, а это - хороший фундамент для последующего размышления о том, как избавиться от проблемы, являющейся причиной этого напряжения.

Инструкция: Закрой глаза и трижды глубоко и сильно выдохни. Представь себе, что ты идешь в тихое и приятное место, где никто тебе не помешает. Вспомни о ком-нибудь, кто действует тебе на нервы, кто тебя злит или причиняет тебе какое-либо зло. Представь себе, что этот человек еще сильнее раздражает тебя. Пусть твое раздражение усиливается. Определи сам, когда раздражение станет достаточно сильным. Тот человек тоже должен понять, что больше раздражать тебя уже нельзя. Для этого ты можешь закричать изо всех твоих сил, но так, чтобы этого никто не услышал. То есть, кричать нужно про себя. Может быть, ты захочешь заорать: «Хватит! Перестань! Исчезни!» Открой рот и закричи про себя так громко, как только сможешь. В твоём потайном месте ты один, там никто не может услышать тебя. Закричи еще раз, и в этот раз ори еще громче! Ну вот, теперь хорошо...

А теперь снова вспомни о человеке, который осложняет тебе жизнь. Представь себе, что каким-то образом ты мешаешь этому человеку по-прежнему злить тебя. Придумай в своем воображении, как ты сможешь сделать так, чтобы он больше тебя не мучил. (1 минута.)

Открой глаза и расскажи нам о том, что ты пережил.

Обсуждение:

Смог ли ты в своем воображении крикнуть очень-очень громко?

Кого ты представил в образе твоего злого духа?

Что ты кричал?

Что ты придумал, чтобы остановить этого человека?

VI. Профилактические методики для групповой работы педагога-психолога

Упражнение «Тест на доверие» [49]

На середину круга кладется какой-либо предмет, например, ваза или книга. Группе объясняется, что сейчас начнется игра, которая делает невидимое зримым. Каждый должен встать на определенном расстоянии от находящегося в середине круга предмета.

Кто встает, вплотную к нему, то тем самым говорит о высокой, по его мнению, степени доверия в группе. Чем слабее у игрока ощущение безопасности и доверия в группе, тем больше будет выбранное расстояние.

Психолог просит участников поэкспериментировать с различными расстояниями, пока они не ощутят, что выбрали место правильно. Когда все найдут свои места, предлагает всем оглядеться и оценить сложившуюся ситуацию. Далее каждый кратко объясняет, что хотел выразить своим выбором места. Кроме того, можно комментировать выбранное положение и высказывания других членов группы.

В заключении можно подытожить результаты игры: доверие в группе – не постоянная величина, а некий процесс. Никто не может принудить себя испытать чувство доверия. Никто не может заставить другого проникнуться доверием. С одной стороны, доверие завоевывается медленно и связано с конкретным опытом. С другой, доверие очень легко разрушается, если мы чувствуем себя задетыми. Каждый стремится избежать травм. При этом люди часто прибегают к простому средству: не подпускать слишком близко других людей.

Упражнение «Достойный ответ» [49]

Все участники сидят в кругу. Каждый получает от ведущего карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников.

Все участники по кругу (по очереди) произносят записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого — достойно ответить на этот «выпад». Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки. Когда каждый выполнит задание, то есть побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается, и группа переходит к обсуждению.

Обсуждение:

Психолог спрашивает участников, легко ли им было выполнять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Как правило, они говорят, что грубые высказывания их не взволновали, потому что они не воспринимали их как направленные конкретно против себя. Затем все предлагают различные варианты конструктивного поиска, который поможет и в реальных жизненных условиях так же воспринимать негативную информацию от партнеров по общению.

Примеры карточек:

Ты слишком высокого мнения о себе. Ты ведешь себя так, как будто ты самый главный здесь.

Ты никогда никому не помогаешь.

Когда я тебя встречаю, мне хочется перейти на другую сторону улицы.

Ты совсем не умеешь красиво одеваться.

Почему ты на всех смотришь волком?

С тобой нельзя иметь никаких деловых отношений.

Ты как не от мира сего.

У тебя такой страшный взгляд.

С тобой бесполезно договариваться, о чем - либо. Ты все равно все забудешь.

У тебя такой скрипучий голос, он действует мне на нервы.

Посмотри, на кого ты похожа!

Ты слишком много болтаешь ерунды.

Что ты вечно на всех кричишь?

У тебя полностью отсутствует чувство юмора.

Ты слишком плохо воспитана.

Упражнение «Дом» [49]

Участники делятся на 2 команды. Ведущий дает инструкцию: «Каждая команда должна стать полноценным домом. Каждый человек должен выбрать, кем он будет в этом доме – дверью, стеной, а может быть обоями или предметом мебели, цветком или телевизором? Выбор за Вами. Но не забывайте, что Вы должны быть

полноценным и функциональным домом! Постройте свой дом! Можно общаться между собой».

Обсуждение:

Как проходило обсуждение в командах?

Сразу ли Вы смогли определить свою роль в «доме»?

Почему Вы выбрали именно эту роль?

Упражнение «Вавилонская башня» [49]

Участники делятся на 2 команды. Каждому члену команды дается индивидуальное задание. Индивидуальные задания: кратко прописаны на отдельных листах, каждый лист является строго конфиденциальным для одного участника. Например, «Башня должна иметь 10 этажей» – листок с такой надписью вручается одному участнику тренинга, он не имеет права никому его показывать, обязан сделать так, чтобы нарисованная совместно башня имела именно 10 этажей. Второе задание: «Вся башня имеет коричневый контур» – это задание для следующего участника. «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д. Участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос.

Упражнение «Безвредные» способы разрядки гнева и агрессивности» [49]

Сядьте поудобней, расслабьтесь, глубоко вдохните 3 - 4 раза и закройте глаза. Представьте, что вы попали на небольшую выставку. На ней выставляли фотографии людей, на которых вы разгневаны, которые вызывают у вас злость, которые вас обидели или поступили с вами несправедливо. Походите по этой выставке, рассмотрите эти портреты. Выберите любой из них и остановитесь у него. Постарайтесь вспомнить какую-нибудь конфликтную ситуацию, связанную с этим человеком. Постарайтесь мысленным взором увидеть самого себя в этой ситуации.

Представьте, что выражаете свои чувства человеку, на которого разгневаны. Не сдерживайте свои чувства, не стесняйтесь в выражениях, говорите ему все что хотите. Представьте, что вы делаете этому человеку все, к чему побуждают ваши чувства. Не сдерживайте свои действия, делайте все, что вам хочется сделать этому человеку. Если вы закончили упражнение, дайте знак – кивните головой. 3–4 раза вдохните и откройте глаза.

Обсуждение. Поделитесь с группой своим опытом. Что легко, что трудно было делать в этом упражнении? Что понравилось, что не понравилось? Кто из окружающих вошел в вашу галерею? На ком вы остановились? Какую ситуацию вы представили, расскажите о ней? Как менялось ваше состояние в процессе упражнения? Чем отличаются чувства в начале и конце упражнения?

Упражнение «Агрессивное поведение» [49]

В ходе этой игры дети могут разобраться в том, что они называют агрессивным поведением. Они могут разобраться в своем собственном агрессивном поведении и исследовать чужое агрессивное поведение.

Возьмите каждый по листу бумаги и запишите на нем все, что делает тот человек, о котором можно сказать: «Да, он действительно агрессивный». Выпишите небольшой рецепт, следуя которому, можно создать агрессивного ребенка. Например, пара крепких кулаков, громкий голос, большая порция жестокости и т.д. (Затем попросите нескольких учеников продемонстрировать элементы такого поведения, а группа должна отгадывать, что именно они показывают.).

А теперь подумайте о том, с какими элементами агрессивного поведения вы встречаетесь здесь в группе. Что вам кажется агрессивным? Когда вы сами проявляете агрессивность? Каким образом вы можете вызвать агрессию по отношению к себе?

На листе бумаги, раздев его вертикальной линией посередине, слева запишите, как окружающие в течение учебного дня проявляют агрессию по отношению к вам. Справа запишите, как вы сами проявляете агрессию по отношению к другим детям в школе.

На это упражнение можно отвести 10-15 минут. После этого попросите учеников зачитать свои записи.

Обсуждение:

Вы можете представить, что кто-нибудь из вас станет драчуном или эдаким «Рэмбо»?

Бывают ли такие дети, которые проявляют свою агрессию не кулаками, а каким-то другим способом?

Почему и дети, и взрослые так часто пытаются почувствовать свое превосходство, унизив других?

Как ведет себя жертва агрессии?

Как становятся жертвой? Что можно сделать, чтобы не быть жертвой?

В чем проявляется равноправие между детьми?

Как бы ты описал свое собственное поведение?

Упражнение «Мой враг – мой друг» [49] (данное упражнение является реализацией одной из ведущих заповедей христианства: «полюби врага своего»)

Психолог предлагает детям представить своего обидчика. «Возьмите лист бумаги и постарайтесь описать его внешний вид. Старайтесь фиксировать, прежде всего, симпатичные детали его внешности. Прочитайте то, что написали. Если вы соскользнули на описание отрицательных внешних данных этого человека, вычеркните их. На другой стороне листка опишите ситуацию вашего взаимодействия с этим человеком, опять же опираясь на позитивные моменты в его поведении.

Обсуждение. Почему ваши отношения с этим человеком сложились именно так? Кто, на ваш взгляд, в этом виноват? Предложите все возможные варианты поведения в сложившейся ситуации. Какие из них для вас приемлемы, какие нет? Почему?

Упражнение «Учимся строить отношения» [49]

Участникам предлагается разделиться на пары и найти 8 общих для них качеств. Далее двойки объединяются в четверки, которые ищут по 6 общих для всех качеств, четверки объединяются в восьмерки и ищут по 4 общих качества, группа делится пополам и ищет по 3 общих для всех качества. И наконец, вся группа ищет 2 общих для всех качества. Такое постепенное движение от пары к целому коллективу позволяет перейти группе на новый уровень отношений осознать объединяющие всех членов коллектива свойства.

Для развития сплоченности также важно определение тех требований, которые предъявляют подростки друг к другу.

Упражнение «Обмен» [37]

Каждый ребенок получает набор из нескольких предметов (4 ребенка, по 4 предмета у каждого – по количеству играющих). Набор предметов у всех одинаковый (шишка, орех, камушек, бусина).

«Каждый из вас должен обменяться с другими детьми и собрать в свою коробочку только одинаковые предметы, например, только 4 орешка или 4 камушка. Но говорить о том, что вы хотите собрать – нельзя. Во время обмена не забывайте говорить: «Спасибо». Игра закончится, когда первый из вас соберет все одинаковые предметы».

Обсуждение:

Получилось ли договариваться с другими?

Почему нет?

Какие были трудности?

Упражнение «Замок героя» [37]

Материалы: скотч, ножницы, клей, картон, коробки разного размера, ватман.

Инструкция: «Недавно в стране Фантазия прошел сильный ураган, который наслала на нее колдунья Ничто. Этот ураган разрушил прекрасные замки волшебной страны. Настоящие герои не только борются со злом, но и создают что-то новое и прекрасное. Сейчас нам необходимо разделиться на группы по четыре человека. Затем, используя предложенные материалы, вы должны за 15 минут создать свой волшебный замок. В процессе работы нельзя разговаривать друг с другом, постарайтесь найти другие способы взаимодействия между собой». Через 15 минут группы представляют свои замки.

Обсуждение.

Хватило ли материала?

Как вы понимали друг друга?

Довольны ли вы результатом?

Сердился ли кто-то на кого-то?

От чего зависит успех при такой работе?

VII. Профилактические психолого-педагогические программы

Таблица 9.

№	Название программы	Категория участников	Направленность	Источник
1	Тренинг психологической безопасности для младших подростков	младшие подростки 5—6 класс	формирование психологических умений самопомощи и безопасного взаимодействия с другими.	Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.: Речь, 2002. – 251 с.
2	Тренинг психологической безопасности для старших школьников	старшие подростки	личностное и профессиональное самоопределение, выработку жизненно важных умений	[Э/п]: http://perviydoc.ru/v11243/баева_и.а._тренинги_психологической_безопасности_в_школе
3	Тренинг психологической безопасности для учителей	педагоги	освоение навыка выбора стратегии и тактики общения с учетом индивидуальных особенностей учащихся	
<i>Программы, рекомендованные Федерацией психологов образования России для использования в образовательных учреждениях (победители Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы»)</i>				
4	Стенникова И.А., Сопочкина Н.С., Программа «Формирование социальных навыков у несовершеннолетних»	5 - 18 лет	развитие самосознания, навыков личностных ресурсов в процессе группового взаимодействия, а также предупреждение эмоциональных нарушений на основе внутриличностных и поведенческих изменений	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
5	Арзамасцева Е.А. Программа «Преодолеем свой гнев»	младшие школьники с проблемами поведения	психологическая коррекция агрессивных тенденций в поведении младших школьников путем обучения навыкам адаптивного поведения	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
6	Балова Ж.И., Вакулина Е.А. Программа «Эксперимент: как стать оптимистом»	старший школьный возраст	профилактика эмоциональных нарушений и социальной дезадаптации	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
7	Гаврилова Т.Л., Машанова Н.А. Программа «Безопасная медиасреда»	средний и старший подростковый возраст	подготовка подростка к самостоятельному выявлению в медиапродукции девиантных посылов деструктивности, опасности для своего развития и окружения	[Э/п]: http://iro23.ru/sites/default/files/bezopasnaya_mediasreda_gavrilova_t.l._mashanova_n.a.pdf

8	Запорожская Д.Е. Программа «Развитие коммуникативных навыков младших подростков в условиях введения ФГОС ООО «Школа общения»	младший подростковый возраст	создание условий для развития коммуникативных навыков обучающихся основной средней школы, формирование коммуникативной компетентности младших подростков	[Э/п]: https://www.roscopy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
9	Зинченко Г.И. Программа «Азбука поведения»	детей 5-7 лет с проявлением конфликтности и агрессивности	формирование поведенческих механизмов, обеспечивающих ребенку эмоциональную адекватность в контактах с окружающими	[Э/п]: https://www.roscopy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
10	Кондакова О.Н., Эберт В.В. Программа «Трамплин в будущее» (оказание экстренной психологической помощи)	дети и подростки, находящиеся в кризисном состоянии	социально-психологическая поддержка детей и подростков, находящихся в кризисном состоянии; восстановление позитивного отношения к окружающей действительности, развитие позитивной временной перспективы	[Э/п]: https://www.roscopy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
11	Одинцова М.А., Чернобровкина Н.Ю. Программа «Научиться жизнестойкости» (психокоррекционно-развивающая программа преодоления виктимности)	старший школьный возраст	расширение представлений о типах трудных жизненных ситуаций, их особенностях, последствиях переживания	Вестник практической психологии образования, 2014 – №4 (41) октябрь – декабрь
12	Миллер А.В. Программа «Жизнь в моих руках!»	13-16 лет	профилактика суицидального поведения подростков через снятие субдепрессивного состояния	[Э/п]: http://iro23.ru/sites/default/files/materialy_kaf/programma_zhizn_v_moih_rukah_miller_a_v.pdf
13	Остапенко Г.С., Токарева А.А. Программа «Мобильная арт –терапевтическая студия для оказания выездной помощи детям и подросткам, пострада-	дети и подростки	развитие навыков психической саморегуляции и способности к конструктивному выражению эмоций, способствующих успешной адаптации в социуме, снятие чрезмерного напряжения, тревожности, враждебности, агрессивности	[Э/п]: https://www.roscopy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii

	давшим от жестокого обращения»			
14	Попандопуло О.П. Программа «Эффективное поведение в конфликте»	14-17 лет	повышение уровня психологической культуры и психологической компетентности обучающихся, формирование бесконфликтного пространства в школе	[Э/п]: http://iro23.ru/sites/default/files/programma_popandopulo_o_p.pdf
15	Пурышева С.В., Секретарева Н.В. и др. Программа «Этика и правила поведения»	дети с проблемами в эмоционально-волевой сфере, в поведении 6-18 лет	развитие этических норм и правил поведения на основе формирования социальных компетенций детей и подростков	[Э/п]: http://urist-edu.ru/akts/48684/index.html
16	Серебрякова Н.В. Программа для обучающихся начальных классов, имеющих высокий уровень агрессивности	младший школьный возраст	направлена на снижение агрессивных проявлений у младших школьников	[Э/п]: https://www.roscopy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
17	Ханнанова Р.Ф. Программа по формированию основ социальной компетентности у обучающихся 5-6 классов «Если вместе - веселей»	младший подростковый возраст	формирование базовых категорий компетентностного подхода, в частности социальной компетентности	[Э/п]: https://www.roscopy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
18	Чиркова И.А. Программа «Тематическая групповая арт-терапия с детьми и подростками, относящимися к категории малолетних правонарушителей»	младший и средний школьный возраст	профилактика и коррекция нарушений личностного развития (когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферы) детей и подростков	[Э/п]: https://www.roscopy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
19	Шухаева Е.А. Программа «Крылья»	младший школьный и младший подростковый возраст	профилактика деструктивного суицидального поведения у детей и подростков	[Э/п]: http://iro23.ru/sites/default/files/ofil_suicida_krylya_shuhaeva_e.a.pdf

Программы по работе с педагогами

20	Асмаковец Е.С. Программа «Тренинг развития эмоциональной гибкости учителя»	педагоги	расширение сознания и самосознания учителя в аффективной сфере, развитие эмоциональной гибкости, оптимизации его поведения и деятельности	[Э/р]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii Асмаковец Е.С. Образовательная (просветительская) программа «Тренинг развития эмоциональной гибкости учителя» / Е.С. Асмаковец. – Москва // Новые технологии для "Новой школы»: сборник программ победителей VII Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ / ред. О.С. Мелентьева. – Москва: Федерация психологов образования России, 2015. – С. 8–9.
21	Демьянчук Р.В., Меттус Е.В. и др. Программа «Диалог»	педагоги	обеспечение психологического сопровождения профессионально-личностного развития педагогов на основных его этапах: профессионально-личностного становления и профессионально-личностной зрелости	[Э/р]: https://infopedia.su/16xe0e1.html https://rospsey.ru/KP2013-2017
22	Мельникова О.А. Программа «Услышать. Понять. Спасти»	педагоги	повышение психолого-педагогической компетентности педагогов по вопросам организации в условиях образовательного учреждения работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних	[Э/р]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii

Список литературы

1. Агрессия у детей и подростков [Текст]: учебное пособие / под ред. Н.М. Платоновой. – СПб.: Речь, 2004 – 336 с.
2. Афонькина, Ю.А. Психологическая безопасность ребёнка раннего возраста. Современные технологии. Программа адаптации. Диагностические методики. Игровой материал [Текст] / Ю.А. Афонькина. – Волгоград: Учитель, 2013. – 105 с.
3. Бадьина, Н.П. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды Методические рекомендации для работников образования [Текст] / Н.П. Бадьина В.Н. Афтенко. – Курган, 2004. – 18с.
4. Баева, И.А. Психологическая безопасность в образовании [Текст]: Монография /И.А. Баева. – СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.
5. Безопасная школа: настольная книга для руководителей и преподавателей образовательных учреждений [Текст] /С.В. Алексеев [и др.]; под общей редакцией С.В. Алексеева, Т.В. Мельниковой. – СПб., 2013. – 280с.
6. Битянова, М. Р. Как измерить отношения в классе: Социометрический метод в школьной практике [Текст]. / М.Р. Битянова. – М.: Чистые пруды, 2005. – 32 с. (Б-чка «Первого сентября»)
7. Битянова М.Р. Работа психолога в начальной школе [Текст]. / М.Р. Битянова. – М.: Совершенство, 1998. – 352 с.
8. Богданова М.В. Формирование благоприятного социально-психологического климата в классе [Электронный ресурс] /М.В. Богданова. - URL: <https://открытыйурок.рф/статьи/524401/> (дата обращения 24.05.2019)
9. Вайгачева Е. Карточная методика работы с агрессивными учащимися [Текст] /Е. Вайгачева // Школьный психолог. – 2010. – № 21. – С. 18-19
10. Велиева, С.В. Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста [Текст]: учебно-методическое пособие / С.В. Велиева. – СПб.: Речь, 2005. – 240 с.
11. Ганошенко, Н.И. Исследование особенностей эмоционального отношения ребенка к себе и окружающим людям [Текст] /Н.И. Ганошенко // Психолог в детском саду. – 2005. – № 4. – С.36 – 43
12. Детская практическая психология [Текст]: учебник / Под ред.проф. Т.Д. Марцинковской. – М.: Гардарики, 2000. – 255 с.
13. Детская психодиагностика и профориентация [Текст] / Ред.-сост. Л.Д. Столяренко. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов-на-Дону: «Феникс», 1999. – 384 с.
14. Диагностика эмоционально-нравственного развития [Текст] / Ред.-сост. И. Б. Дерманова. – СПб.: Речь, 2002. – 174 с. (Сер. «Практикум по психодиагностике»)
15. Дмитриев, М.Г. Психолого-педагогическая диагностика делинквентного поведения у трудных подростков [Текст] / М.Г. Дмитриев, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов. – СПб.: ЗАО «ПОНИ», 2010. – 316 с.
16. Дорофеев, Е.А. Особенности буллинга в младшем подростковом возрасте [Электронный ресурс] /Е.А. Дорофеев. – URL: <http://elib.sfu-kras.ru> (дата обращения 27.05.2019)
17. Дорошина И.Г. Изучение социометрического статуса подростков в учебной группе (авторская модификация социометрии) [Текст] / И.Г. Дорошина // Социосфера. – 2010. – № 2. – С. 37– 41.

18. Карелин, А. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] /А. Карелин. – М.: Эксмо, 2007. – 416 с.
19. Ковров, В.В. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы [Текст] / В.В. Ковров, И.А. Коньгина, Н.Т.Оганесян. – М.: Экон-информ, 2012. – 55 с.
20. Корневская, В.А. Всем ли комфортно в школе? [Текст]: методическое пособие. / В.А. Корневская. – Кемерово: изд. обл. ИУУ, 1999. – с.112.
21. Кривцова С.В. Азбука буллинга [Текст]. -- URL: <http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html> (дата обращения 24.05.2019)
22. Кулишов, В.В. Влияние кибербуллинга на самооценку подростков [Электронный ресурс] / В.В. Кулишов, О.В. Кондрахова, Е.В. Шапошникова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 168 – 174. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56571.htm> (дата обращения 27.05.2019)
23. Левченко, С.В. Как исследовать причины дезадаптации пятиклассников [Текст] / С.В. Левченко // Практика административной работы в школе. – 2005. – № 5. – С.65-66
24. Лошакова, Т.Ф. Педагогическое управление созданием комфортной среды в образовательном учреждении [Текст]: Монография /Т.Ф. Лошакова. – Екатеринбург: Изд-во Дома учителя, 2001. – 416 с.
25. Лукьянова, М.И. Психолого-педагогические показатели деятельности школы: Критерии и диагностика [Текст] / М.И. Лукьянова, Н.В. Калинина. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 208 с.
26. Лутошкин, А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива [Текст] /А.Н. Лутошкин. – М.: Педагогика, 1988. – 128с.
27. Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) [Текст] – М: РБФ НАН, 2010. – 40 с.
28. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах [Текст] // сост.: А.Е. Довиденко, А.П. Третьякова и др. – Екатеринбург, 2014. – 29 с.
29. Микляева, А.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция [Текст] / А.В. Микляева, П.В. Румянцева. – СПб.: Речь, 2004. – 248с.
30. Набойкина, Е.Л. Сказки и игры с «особым» ребенком [Текст] /Е.Л. Набойкина. – СПб.: Речь, 2006. – 144 с.
31. Норкина, Е.Г. Методика на выявление «буллинг-структуры» [Электронный ресурс] / Е.Г. Норкина // Таврический научный обозреватель. – 2016. – № 3 (8). – С.170–174. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bulling-struktury> (дата обращения 29.05.2019)
32. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций [Текст] / Авт.-сост.: Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. – М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 60 с.
33. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога [Текст] / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 480 с.

34. Организация работы в образовательном учреждении по профилактике игромании учащихся [Текст]: методическое пособие / Авторы - составитель: Н.М. Кий – Белгород, БелИРО, 2015 – с 52.
35. Панфилова, М.А. Игротерапия общения: тесты и коррекционные игры [Текст] / М.А. Панфилова. – М.: Гном-пресс. – 2002. – 160 с.
36. Практикум по возрастной психологии [Текст]: учеб. пособие / Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2002. – 694с.
37. Практический психолог в детском саду [Текст]: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова. - 2-е изд., испр. – Москва: Мозаика-Синтез, 2014. – 130 с.
38. Психологическое тестирование детей от рождения до 10 лет [Текст] / О.Н. Истратова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 320 с. – (Психологический практикум).
39. Райгородский, Д.Я.: Практическая психодиагностика. Методики и тесты [Текст]: учебное пособие /Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский Дом «БАХРАМ-М», 2011 – 672с.
40. Резапкина, Г.В. Психология и выбор профессии [Текст]: учебно-методическое пособие / Г.В. Резапкина. – М., 2006. – 208с.
41. Рогов, Е.И. Учитель как объект психологического исследования [Текст] / Е.И. Рогов. – М., 1998. – 356 с.
42. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения [Текст]: практич. пособие / Е.И. Рогов. – 4-е изд., перер. и доп. – М.: Юрайт, 2017. –507 с. – Серия: Настольная книга специалиста
43. Романова, Е.В. Проективные графические методики. Методические рекомендации: В 2 ч. [Текст] / Е.В. Романова, Т.И. Сытько. – СПб.: Дидакт, 1992. – 251 с.
44. Самоделова, Л.А. Изучение основ информационной безопасности в системе дополнительного образования [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук /Л.А. Самоделова. – М., 2002. – 27 с.
45. Секач, М.Ф. Психология здоровья [Текст]: учебное пособие для высшей школы /М.Ф. Секач. – М: Академический Проект, 2003. – 192 с. – («Gaudeamus»)
46. Смирнов, Н.К. Здоровьесберегающие технологии и психология здоровья в школе [Текст] /Н.К. Смирнов. – М.: АРКТИ, 2005. – 320 с.
47. Смирнова, О.Е. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция [Текст] / О.Е. Смирнова, В.М. Холмогорова. –М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с.
48. Степанов, Е.Н. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения [Текст] / Е.Н. Степанов, А.А. Андреев // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.
49. Теоретико-методические основы деятельности педагога- психолога по предотвращению буллинга в школах Тульского региона: гендерно- возрастной аспект [Текст] /под общ. ред. К.С. Шалагиновой. – Тула: Изд-во «ГРИФ и К», 2014. – 237с.
50. Тимерьянова, Л.Н. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды [Текст]: учебно-методическое пособие /Л.Н. Тимерьянова. – Уфа: ИРО РБ. – 77с.

51. Федоренко, Л.Г. Психологическое здоровье в условиях школы [Текст] /Л.Г. Федоренко // Психопрофилактика эмоционального напряжения. – СПб.: КАРО, 2003. – 207с.
52. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст]/ Н.П. Фетискин Н.П., В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. – 490 с.
53. Фокина, А. В классе агрессивный лидер. Что посоветовать педагогу? [Текст] /А.В. Фокина // Справочник школьного психолога. – 2018. – № 1.
54. Фролова, Т. Трудные заботы классного руководителя [Текст] /Т. Фролова // Школьный психолог, 2003. – № 44.
55. Хухлаева, О.В. Маленькие игры в большое счастье. Как сохранить психическое здоровье дошкольника [Текст] / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев, И.М. Первушина – М.: Апрель Пресс, 2001. – 223 с.
56. Черноносова, Н.В. Психологический климат в классе [Электронный ресурс] /Н.В. Черноносова. – URL: <https://multiurok.ru/files/psikhologhichieskii-klimat-v-klassie.html> (дата обращения 29.05.2019)
57. Шапарь, В.Б., Практическая психология. Проективные методики[Текст] / В.Б. Шапарь, О.В. Шапарь.– Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 480 с.
58. Шепелева, Н.В. Педагогическое обеспечение процесса социализации учащихся в негосударственном образовательном учреждении [Текст]: дис. канд. пед. наук / Н.В. Шепелева. – Кострома, 2004. – 211 с.
59. Школа без насилия [Текст]. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.
60. Шнейдер, Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога[Текст] /Л.Б. Шнейдер // Школьный психолог. – 2009. – № 22.

Электронные ресурсы:

1. <https://multiurok.ru/files/puti-dostizhieniia-uspiekha-na-urokie.html>
2. <https://infourok.ru/anketa-klassniy-rukovoditel-glazami-detey-2682365.html>
3. <https://infourok.ru/anketa-dlya-pedagogapsihologa-v-shkole-dlya-viyavleniya-otnosheniya-uchaschihsya-k-shkole-uchitel-glazami-uchenika-2418037.html>;
4. <https://infourok.ru/anketa-otnosheniya-uchaschihsya-i-roditeley-k-klassnomu-rukovoditelyu-1998314.html>
5. <https://infourok.ru/kompleks-diagnosticheskikh-metodik-dlya-viyavleniya-uchaschihsya-sklonnih-k-suicidalnomu-povedeniyu-1847173.html>
6. <https://infourok.ru/test-bezopasnost-v-seti-internet-3229364.html>
7. <https://infourok.ru/anketa-po-inforacionnoy-bezopasnosti-klass-462907.html>

Диагностические методики

Опросник «Чувства в школе» (С.В. Левченко) [23]

Данная методика позволяет наглядно увидеть настрой класса, его «эмоциональный портрет».

Цель: составить «эмоциональный портрет класса».

Возрастные ограничения: методика может быть использована с учащимися 4 – 11 классов.

Процедура диагностики: учащимся предлагается выбрать те чувства, которые они наиболее часто испытывают в школе.

Необходимые материалы: диагностический бланк.

Инструкция: из 16 перечисленных чувств отметьте «V» только 8, которые наиболее часто испытываешь в школе.

Бланк ответов

Ф.И. _____ класс _____

<i>Я испытываю в школе</i>	
	Спокойствие
	Усталость
	Скуку
	Радость
	Уверенность в себе
	Беспокойство
	Неудовлетворенность собой
	Ответственность
	Сомнение
	Обиду
	Чувство унижения
	Страх
	Тревогу за будущее
	Благодарность
	Симпатию к учителям
	Желание приходить сюда

Обработка результатов:

После обработки анкет получаем сумму баллов (в %) – по количеству выборов каждого чувства, на основе которой можно говорить о том, какие чувства преобладают в классе. Имеет смысл принимать во внимание выборы 45-50 %.

Анкета «Оценка напряженности» [46]

Анкета может быть использована для оценки уровня напряженности учащихся старших классов. Школьникам раздаются листы с вопросами, а ответы они записывают на специальном бланке. Вопросы могут быть зачитаны вслух проводящим анкетирование психологом. Нежелательно, чтобы анкету проводил учитель данного класса.

Возможны 3 варианта ответов на каждый вопрос: «да», «нет», «не знаю».

Вопросы

1. У меня редко бывают головные боли после длительной и напряженной деятельности.
2. Меня ничто не может вывести из хорошего расположения духа.
3. Невыполненные задания или неудачи на контрольных работах меня не сильно волнуют.
4. Я не волнуюсь и не испытываю сильного сердцебиения перед контрольной работой или устным ответом, даже если я не уверен в своих силах.
5. Я захожу в класс, где принимают зачет или экзамен, в числе первых и не задумываюсь над выбором билета.
6. Мне не требуется времени на обдумывание дополнительного вопроса, заданного учителем после моего ответа.
7. Насмешки одноклассников не портят мое настроение.
8. Во время экзаменов я сплю спокойно, во сне меня не преследуют экзаменационные мотивы.
9. В коллективе я чувствую себя легко и непринужденно.
10. Мне легко организовать свой рабочий день; я всегда успеваю сделать то, что спланировал.
11. Мне трудно удастся сосредоточить внимание на уроке.
12. Отступление преподавателя от основной темы занятий сильно отвлекает меня.
13. Меня постоянно тревожат мысли о предстоящей контрольной работе или экзамене.
14. Порой мне кажется, что мои знания по тому или иному предмету ничтожны.
15. Отчаявшись выполнить какое-либо задание, я обычно «опускаю руки».
16. Я не успеваю усваивать учебный материал, и это вызывает чувство неуверенности в себе.
17. Я болезненно реагирую на критические замечания учителя.
18. Неожиданный вопрос учителя чаще всего приводит меня в замешательство.
19. Меня сильно беспокоит мое положение в классе.
20. Я безвольный человек, и это отражается на моей успеваемости.
21. Я с трудом сосредоточиваюсь на каком-либо задании или работе, и это раздражает меня.
22. Несмотря на уверенность в своих знаниях, я испытываю страх перед контрольной работой, зачетом и экзаменом.
23. Порой мне кажется, что я не смогу усвоить всего учебного материала.
24. Во время ответа меня смущает необходимость отвечать перед классом.
25. Возможные неудачи в учебе тревожат меня.
26. Во время выступления или ответа я от волнения могу начать заикаться.
27. Мое состояние во многом зависит от успешного выполнения учебных заданий.
28. Я часто ссорюсь с товарищами по классу из-за пустяков и потом сожалею об этом.
29. Микроклимат в классе очень влияет на мое состояние.
30. После спора или ссоры я долго не могу успокоиться.

Обработка результатов:

За каждый из ответов «нет» на вопросы 1-10 и ответов «да» на вопросы 11-30 начисляется по одному баллу, за каждый ответ «не знаю» дается половина балла. Затем все баллы суммируются.

Интерпретация результатов:

до 12 баллов - относительное благополучие;

12-19 баллов - зона риска, необходимы дополнительные исследования, желательно консультация специалиста;

20 и более баллов - неблагополучие (повышенный уровень напряженности) необходима консультация специалиста.

Тест «Уровень агрессивности ребенка» (Лаврентьева Г.П., Титаренко Т.М.) [1]

Инструкция: родителям предлагается сопоставить каждое предлагаемое определение со своим ребёнком.

1. Временами кажется, что в него вселился злой дух.
2. Он не может промолчать, когда чем-то недоволен.
3. Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же.
4. Иногда ему без всякой причины хочется выругаться.
5. Бывает, что он с удовольствием ломает игрушки, что-то разбивает, потрошит.
6. Иногда он так настаивает на чем-то, что окружающие теряют терпение.
7. Он не прочь подразнить животных.
8. Переспорить его трудно.
9. Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает.
10. Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.
11. В ответ на обычные распоряжения стремится сделать все наоборот.
12. Часто не по возрасту ворчлив.
13. Воспринимает себя как самостоятельного и решительного.
14. Любит быть первым, командовать, подчинять себе других.
15. Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых.
16. Легко ссорится, вступает в драку.
17. Старается общаться с младшими и физически более слабыми.
18. У него нередко приступы мрачной раздражительности.
19. Не считается со сверстниками, не уступает, не делится.
20. Уверен, что любое задание выполнит лучше всех.

Обработка: За каждое совпадение начисляется один балл, полученные баллы суммируются и определяется уровень агрессивности ребенка.

От 1 до 5 баллов – минимальный уровень агрессии. На самом деле подавленная агрессия – такой же повод для беспокойств, как и агрессивность. Не проявляющий никаких признаков агрессии ребенок – не сможет настаивать на своем, высказывать свою точку зрения и постоять за себя. В таком случае предпочтительным будет обращение к психологу.

От 6 до 10 баллов – средняя агрессивность. Средняя степень агрессии нормальный показатель для всех детей.

От 11 до 15 баллов – повышенный уровень агрессии. Повышенный уровень агрессии у детей, тоже распространенный случай и зачастую связан с эмоциональным расстройством ребенка. В таком случае, необходимо уделять больше времени ребенку, прислушиваться к его просьбам. В наказаниях быть последовательными и не унижать личность малыша. Научить возможным способам подавления гнева. Развивать способность к сочувствию.

От 16 до 20 баллов – высокий уровень агрессивности. Определив высокую агрессивность ребенка, родителям рекомендуют обратиться за психологической помощью к специалисту.

Экспресс-методика изучения социально-психологического климата в учебном коллективе (О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто) [15]

Инструкция: Внимательно ознакомьтесь с вариантами ответов и выберите один из них наиболее соответствующий вашему мнению.

Предложенные вопросы:

I. Отметьте с каким из приведенных ниже утверждений вы больше всего согласны?

1. Большинство членов нашего коллектива - хорошие, симпатичные люди.
2. В нашем коллективе есть всякие люди.
3. Большинство членов нашего коллектива - люди малоприветные.

II. Считаете ли вы, что было бы хорошо, если бы члены вашего коллектива жили близко друг от друга?

1. Нет, конечно.
2. Скорее нет, чем да.
3. Не знаю, не задумывался об этом.
4. Скорее да, чем нет.
5. Да, конечно.

III. Как вам кажется могли бы вы дать достаточно полную характеристику

А. Деловых качеств большинства членов коллектива?

1. Да.
2. Пожалуй, да.
3. Не знаю, не задумывался над этим.
4. Пожалуй, нет.
5. Нет.

Б. Личных качеств большинства членов коллектива.

1. Да.
2. Пожалуй, да.
3. Не знаю, не задумывался над этим.
4. Пожалуй, нет.
5. Нет.

IV. Представлена шкала от 1 до 9, где цифра 1 характеризует коллектив, который вам очень нравится, а цифра 9 - коллектив, который вам очень не нравится. В какую цифру вы поместите ваш коллектив:

1 2 3 4 5 6 7 8 9

V. Если бы у вас появилась возможность провести каникулы с членами вашего коллектива, то как бы вы к этому отнеслись?

1. Это меня бы вполне устроило.
2. Не знаю не задумывался над этим.
3. Это меня бы совершенно не устроило.

VI. Могли бы вы с достаточной уверенностью сказать о большинстве членов вашего коллектива, с кем они охотно общаются по деловым вопросам.

1. Нет, не мог бы.
2. Не могу сказать, не задумывался над этим.
3. Да, мог бы.

VII. Какая атмосфера обычно преобладает в вашем коллективе? Представлена шкала от 1 до 9, где цифра 1 соответствует нездоровой, недружеской атмосфере, а 9, наоборот, атмосфере взаимопомощи, взаимного уважения. К какой из цифр вы отнесли бы свой коллектив?

VIII. Как вы думаете, если бы вы заболели или долго не появлялись по какой-либо причине, стремились бы вы встречаться с членами вашего коллектива?

1. Да, конечно.
2. Скорее да, чем нет.
3. Затрудняюсь ответить.
4. Скорее нет, чем да.
5. Нет, конечно.

Обработка результатов:

Анализируются 3 компонента: эмоциональный, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе.

Каждый из них тестируется 3 вопросами:

I, IV и VII относятся к эмоциональному компоненту;

II, V и VIII - к поведенческому;

когнитивный компонент определяется вопросами III и VI, причем вопрос III содержит 2 вопроса - причем ответ на каждый из них принимает только одну из трех возможных форм: +1; -1; 0.

Следовательно, для целостной характеристики компонента полученные сочетания ответов каждого испытуемого на вопросы по данному компоненту могут быть обобщены следующим образом:

- положительная оценка (к этой категории относятся сочетания, в которых положительные ответы даны на все три вопроса, относящихся к данному компоненту, или два ответа положительные, а третий имеет любой другой знак);

- отрицательная оценка (сочетания, содержащие три отрицательных ответа, или два ответа отрицательные, а третий может выступать с любым другим знаком);

- неопределенная, противоречивая оценка (когда на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, а третий ответ имеет любой другой знак; один ответ неопределенный, а два других имеют разные знаки).

Полученные по всей выборке данные можно свести в таблицу. В каждой клетке таблицы должен стоять один из трех знаков: «+», «-» или «0». На следующем этапе обработки для каждого компонента выводится средняя оценка по выборке. Например, для эмоционального компонента, где

- количество положительных ответов, содержащихся в столбце,

- количество отрицательных ответов,

n - число членов коллектива, принявших участие в исследовании.

Очевидно, что для любого компонента средние оценки могут располагаться в интервале от -1 до +1. В соответствии с принятой трехчленной оценкой ответов классифицируются полученные средние. Для этого континуум возможных оценок делится на три равные части: от -1 до -0,33; от -0,33 до +0,33; от +0,33 до +1. Средние оценки, попадающие в первый интервал, будем считать отрицательными, во второй - противоречивыми, а третий - положительными. Произведенные вычисления позволяют вывести структуру отношения к коллективу для рассматриваемого подразделения.

Тип отношений выводится аналогично процедуре, описанной выше.

Следовательно, возможны следующие сочетания рассматриваемого отношения:

Полностью положительное - психологический климат трактуется как весьма благоприятный;

Положительное - в целом благоприятный;
Полностью отрицательное - совершенно неудовлетворительный;
Отрицательное - в целом неудовлетворительный;
Противоречивое, неопределенное - тенденции противоречивы и неопределены.

Методика оценки привлекательности классного коллектива [38]

(для детей 7-10 лет)

Методика предназначена для оценки привлекательности для ученика классного коллектива. Представляет собой анкету, в которой к каждому вопросу предлагается определенным количеством баллов:

Ответы:

- «а» - 5 баллов,
- «б» - 4 балла,
- «в» - 3 балла,
- «г» - 2 балла,
- «д» - 1 балл,
- «е» - 0 баллов.

Таким образом, максимальное количество баллов, которые может набрать ребенок после заполнения анкеты, составляет 25 баллов.

Анкетирование может проводиться в группе и индивидуально. В последнем случае может использоваться в качестве основы для беседы об особенностях взаимоотношения ученика с классом.

Анкета для оценки привлекательности классного коллектива

1. Как вы оценили бы свою принадлежность к классу?

- а) Чувствую себя членом класса, частью коллектива;
- б) Участвую в большинстве видов деятельности;
- в) Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других;
- г) Не чувствую, что являюсь членом коллектива;
- д) Учусь, не общаясь с другими детьми класса;
- е) Не знаю, затрудняюсь ответить.

2. Перешли бы вы учиться в другой класс, если бы представилась такая возможность?

- а) Да, очень хотел бы перейти;
- б) Скорее всего, перешел бы, чем остался;
- в) Не вижу никакой разницы;
- г) Скорее всего, остался бы в своем классе;
- д) Очень хотел бы остаться в своем классе;
- е) Не знаю, трудно сказать.

3. Каковы взаимоотношения между учениками в вашем классе?

- а) Лучше, чем в любом другом классе;
- б) Лучше, чем в большинстве классов;
- в) Примерно такие же, как и в большинстве классов;
- г) Хуже, чем в большинстве классов;
- д) Хуже, чем в любом классе;
- е) Не знаю.

4. Каковы взаимоотношения учеников с воспитателем (классным руководителем)?

- а) Лучше, чем в любом другом классе;
- б) Лучше, чем в большинстве классов;
- в) Примерно такие же, как большинство классов;
- г) Хуже, чем в большинстве классов;
- д) Хуже, чем в любом классе;
- е) Не знаю.

5. Какого отношение учеников к учебе в классе?

- а) Лучше, чем в любом другом классе;
- б) Лучше, чем в большинстве классов;
- в) Примерно такие же, как и в большинстве классов;
- г) Хуже, чем в большинстве классов;
- д) Хуже, чем в любом классе;
- е) Не знаю.

Обработка результатов:

Все баллы, полученные ребёнком за каждый ответ, суммируются и интерпретируются следующим образом:

25-18 баллов – классный коллектив является для ребенка очень привлекательным. Атмосфера внутри класса полностью удовлетворяет ребенка. Он дорожит взаимоотношениями с остальными детьми коллектива.

17-12 баллов – ребенок хорошо адаптирован в классном коллективе. Атмосфера взаимоотношений является для него комфортной и благоприятной. Классный коллектив представляет ценность для ребенка.

11-6 баллов – нейтральное отношение ребенка к коллективу свидетельствует о наличии определенных благоприятных зон взаимоотношений, которые дискомфортно влияют на ощущение собственного положения ученика в классе. Имеется явное желание либо отдалиться от коллектива, либо изменить свое отношение в нем.

5 и менее баллов – негативное отношение к классу. Неудовлетворенность своим положением и ролью в нем. Возможна дезадаптация в его структуре.

Социометрическая методика «Лестница» [16]

Инструкция: Перед тобой нарисована лестница. На первой, самой нижней ступени, напиши имена тех ребят, которых ты меньше всего уважаешь и почему. На самой верхней ступени, напиши имена тех ребят, которых ты больше всего уважаешь и почему.

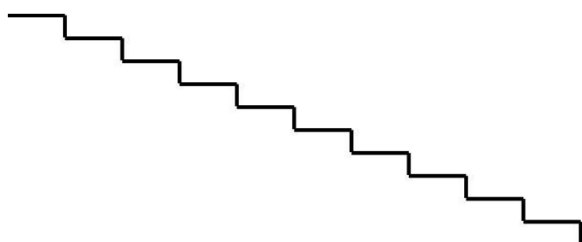


Рис.3.

Методика «Эмоциональная близость к учителю» (автор Р. Жиль) [1 -Э/р]

Материал и оборудование: нарисованные круги, протокол, ручка.

Процедура проведения методики: беседа с ребенком с использованием определенной шкалы оценок, на которой он сам помещает себя. Ребенку показывают рисунок, состоящий из семи кругов.

Инструкция: Взрослый объясняет ученику, что на первом отдельном кружке стоит его учительница. Затем задает вопросы: «А где ты стоишь?», «А где ты хочешь стоять?»

1 2 3 4 5 6 7

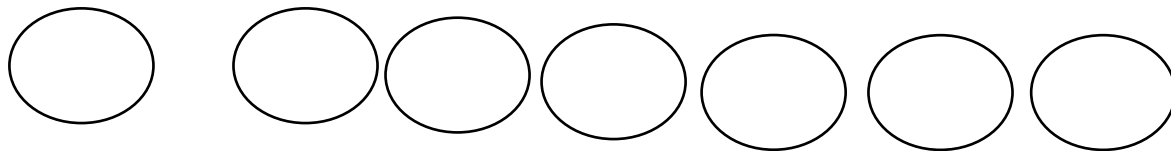


Рис.4.

Ключ:

1-4 круг – нормальный уровень школьной тревожности

5-7 круг – высокий уровень школьной тревожности.

Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников» [2 -Э/р]

(анкета проводится педагогом-психологом или социальным педагогом анонимно)

1. С каким настроением ты чаще всего идешь в школу?
 - с радостью;
 - с равнодушием;
 - с предчувствием неприятностей;
 - скорей бы все это кончилось.
2. Как часто бывают у тебя в школе неприятности?
 - часто;
 - редко;
 - никогда.
3. Если неприятности все же бывают, то от кого они чаще всего исходят?
 - от учителей-предметников;
 - от классного руководителя;
 - от учеников вашего класса;
 - от учеников другого класса.
4. Как часто у тебя бывают конфликты с классным руководителем?
 - часто;
 - редко;
 - никогда.
5. Какую роль, по-твоему, исполняет в классе твой классный руководитель?
 - контролер за успеваемостью и дисциплиной;
 - «вторая мама»;
 - организатор досуга;
 - помощник в трудных обстоятельствах, старший товарищ;
 - другое (укажите свой вариант).
6. Что присуще классному руководителю по отношению к тебе?
 - хвалить;
 - подбадривать;
 - делать замечания;
 - ругать;
 - жаловаться родителям;

- быть вечно недовольным;
 - другое (укажите свой вариант).
7. Какое чувство ты испытываешь к своему классному руководителю? (ответ сформулируй сам).

8. Что тебе хотелось бы перенять от своего классного руководителя?

- великодушный характер
- манеру поведения;
- умение хорошо выглядеть;
- разносторонние знания;
- другое (укажите свой вариант).

9. Что ты посоветовал бы своему классному руководителю? (пожелание сформулируй сам).

10. Ты считаешь, что твой класс:

- сплочен и дружен;
- разбит на группы;
- каждый живет сам по себе.

11. Какие классные мероприятия, которые проводились в прошлом учебном году, тебе понравились больше всего?

12. Можно ли сказать, что тебе повезло, что ты учишься в этом классе?

Анкета «Отношения учащихся к классному руководителю» (Т.А. Огнева) [4 - Э/р]
(анкеты для обучающихся и родителей)

9.1. Анкета для учащихся

Фамилия, имя _____ Класс _____ Возраст _____

1. Интересно ли тебе на уроках? _____
2. Помогает ли тебе учитель, если ты что-то не понял? _____
3. Обращаешься ли ты к учителю, если тебе что-то не понятно? _____
4. Стараешься ли ты вести себя так, чтобы получить одобрение учителя? _____
5. Водит ли вас учитель в театр, на экскурсии? _____
6. Разъясняет ли учитель, как готовить домашние задания? _____
7. Помогает ли тебе учитель разобраться в споре с одноклассниками? _____
8. Хотел(а) бы ты другого учителя? _____
9. Подчеркни те слова, которые по твоему мнению подходят к твоему учителю:
чуткая – равнодушная,
заботливая – невнимательная,
строгая - мягкая,
добрая – злая,
справедливая – нечестная.
10. Нравится ли тебе в твоём классе? _____

Обработка данных анкет учащихся:

Ответ «да» по всем вопросам, кроме № 8, оценивается в 1 балл (соответственно ответ «нет» по ним оценивается 0 баллов). По № 8 за ответ «нет» ставится 1

балл, за ответ «да» – 0 баллов. По № 9 подсчитываем сумму первых (позитивных) подчеркиваний (кроме пары антонимов «строгая-мягкая» – по ней позитивным ответом для детей считается выбор «мягкая»). Если она равна 3 и более, то ставим 1 балл напротив № 9.

Таким образом, максимальное среднее показателя позитивности отношения к учителю и к классу равно 1,0 баллу, минимальное – 0 баллов. Также по каждому вопросу подсчитываем групповое среднее по данным всех детей класса, в том числе и по общим суммам по всем вопросам каждого ребенка.

Анкета для родителей

Фамилия, имя, отчество _____

1. Удовлетворены ли вы уровнем знаний, который получает ваш ребенок в школе?
2. Помогает ли учитель справляться с трудностями, возникающими у вашего ребенка по ходу урока?
3. Обращает ли внимание учитель на особенности вашего ребенка и учитывает ли их в своей работе?
4. Водит ли учитель ваших детей в театр, на экскурсии?
5. Дает ли учитель вам рекомендации по приготовлению домашних заданий?
6. Помогает ли учитель разобраться детям в их конфликтах?
7. Советуетесь ли вы с учителем по вопросам обучения и воспитания вашего ребенка?
8. Хотели бы вы другого учителя?
9. Подчеркните те слова, которые по вашему мнению подходят к вашему учителю:
чуткая – равнодушная,
заботливая – невнимательная,
строгая – мягкая,
добрая – злая,
справедливая – нечестная.
10. Нравится ли вашему ребенку в его классе?

Обработка данных анкет родителей учащихся:

Ответ «да» по всем вопросам, кроме № 8, оценивается в 1 балл (*соответственно ответ «нет» по ним оценивается 0 баллов*). По № 8 за ответ «нет» ставится 1 балл, за ответ «да» – 0 баллов. По № 9 подсчитываем сумму первых (позитивных) подчеркиваний (кроме пары антонимов «строгая-мягкая» – по ней позитивным ответом для родителей считается выбор «строгая»). Если она равна 3 и более, то ставим 1 балл напротив № 9.

Таким образом, максимальное среднее показателя позитивности отношения к учителю и классу равно 1,0 баллу, минимальное среднее – 0 баллов. Также по каждому вопросу подсчитываем среднее по данным всех родителей детей, в том числе и по общим суммам оценки каждого родителя.

Методика диагностики удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса (М.В. Лукьянова, Н.В. Калинина - адапт. Н.П. Бадьиной) [25]

Удовлетворенность условиями предметной среды и организации образовательного процесса целесообразно изучать с помощью метода опроса. Для обучающихся 2-4 классов используется индивидуальное интервью по заранее подготовленным вопросам, более старшие ученики письменно заполняют анкету.

Вопросы для собеседования с учащимися 2-4 классов

1. В твоей школе красиво, чисто, уютно?
2. В классе (школе) есть все необходимое для занятий?
3. Тебе нравится, как оформлен твой класс?
4. В школе хорошо кормят?
5. Удобное ли в школе расписание уроков?
6. Устаешь ли ты на уроке?
7. Тебе бывает на уроке скучно?
8. В школе есть возможность отдохнуть?
9. В школе много интересных дел?
10. Бывает ли так, что тебе нечем заняться в школе?

Анкета для учащихся 5-8 классов

1. В нашей школе уютно, чисто, красиво.
2. В кабинетах имеется все необходимое для учебных занятий.
3. Мне нравится, как в школе организовано питание.
4. У нас удобное расписание уроков.
5. Обычно я сильно устаю на уроках*.
6. Объем домашних заданий кажется мне нормальным.
7. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное время.
8. В школе проводится много дел и мероприятий.
9. В школе мне не бывает скучно.
10. В нашу школу часто приходят представители разных организаций (детских центров, образовательных учреждений, предприятий и т.д.); и мы тоже ходим на экскурсии в эти организации.

Анкета для учащихся 9-11 классов

1. В нашей школе уютно, чисто, красиво.
2. Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в школе.
3. Меня устраивает организация питания в моей школе.
4. Расписание уроков удобно для меня.
5. Учебная нагрузка кажется мне оптимальной и распределяется равномерно в течение недели.
6. Распорядок дня в школе рационален и продуман.
7. Школьная жизнь кажется мне насыщенной и интересной.
8. В школе проводится много интересных мероприятий.
9. В школе есть возможность интересно проводить свободное время.
10. Школа успешно сотрудничает с предприятиями, образовательными учреждениями и другими организациями.

Оценка результатов:

Каждый положительный ответ отмечается знаком «+». Подсчитывается количество ответов, отмеченных знаком «+».

1-4 положительных ответов свидетельствует о низком уровне удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса;

5-8 положительных ответов – о достаточном уровне удовлетворенности;

9-10 положительных ответов – о высоком уровне удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса.

Методика «Атмосфера школы» (Л. Кривцова) [34]

Данная методика предполагает индивидуальную работу каждого педагога с таблицей. Педагоги самостоятельно анализируют составляющие школьной атмосферы с помощью ответов на предлагаемые вопросы, затем их ответы суммируются, анализируются по четырем составляющим и делается вывод об уровне благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации. Сделанный общий вывод позволяет наметить план действий по ее изменению в позитивную сторону в конкретном учреждении. Эти же вопросы можно задать родителям обучающихся и сравнить полученные результаты.

Таблица 10.

№	Вопрос	Да	Нет	Описание составляющих школьной атмосферы с точки зрения важных для развития ребенка переживаний
1	Знаю ли я, в каких местах школы небезопасно			Обеспечение чувства спокойствия, уверенности, защищенности, хорошей ориентации в условиях школьного существования (Безопасно ли в школе, надежны ли правила? Есть ли ясность критериев успешного обучения? Регулируют ли порядок реально существующие правила и запреты, действующие санкции? Получают ли ученики помощь и подсказку в ориентировании в правилах и санкциях (важно для «новеньких», «особенных» детей).
2	Есть ли у старшеклассников доступ к туалетам учеников начальной школы?			
3	Есть ли в школе дежурства учителей или старшеклассников на переменах?			
4	Есть ли в школе традиция посвящать специальное время разъяснению ученикам правил нашей школы? (знают ли ученики, какие санкции последуют со стороны школы за тот или иной проступок?)			
5	Есть ли в нашей школе инстанция, которая реально является авторитетной даже для храбрых нарушителей (директор, Совет отцов, Совет справедливости и т.п.)?			
6	Есть ли в школе гласность и прозрачность в отношении устанавливаемых наказаний?			
7	Чувствуют ли учителя себя в школе безопасно?			
8	Кто-то помогает «новеньким» адаптироваться, курирует их?			
9	Есть ли в школе учителя, которые сами увлечены своим предметом и умеют увлечь детей?			Обеспечение притягательности процесса пребывания в школе
10	Нравятся ли детям проекты, групповые задания, межпредметные исследования?			(Интересно ли в школе? Нравится ли в ней детям учиться и проводить
11	Приветствуется ли «театральность»?			

12	Есть ли в школе театральные постановки? Концерты? Художественные занятия?			время? Теплая ли атмосфера?)
13	Есть ли место в школе, где ученики могли бы легально выразить свои чувства (доска объявлений, «Стена плача», Дерево приветствий и пр.)?			
14	Ведется ли работа по укреплению чувства: «Мы – команда» в классах? Принято «болеть» за своих в спортивных соревнованиях?			
15	Принято ли поздравлять с днем рождения именинников?			
16	Поощряются ли учителя, классные руководители за создание дружеских отношений в своем классе?			
17	Участвуют ли учителя/администрация в художественной самодеятельности/походах/спектаклях наряду с учениками?			
18	Соблюдают ли учителя конфиденциальность, когда дети им рассказывают личные истории?			Обеспечение права быть самим собой, чувства значимости, принятия (Получают ли дети в школе опыт уважительного внимания, достойного обхождения с проблемами? Есть ли в школе культура справедливости?)
19	Есть ли традиция беречь личное достоинство «плохих» учеников?			
20	Привлекаются ли сами дети/и родители к процедуре формирования свода правил (и санкций) нашего класса/нашей школы?			
21	Поощряются ли администрацией те учителя, которые хорошо знают, как живут их ученики?			
22	Есть ли в школе согласованная и твердая позиция в отношении нетерпимости к насилию, травле, воровству?			
23	Принято ли в школе сообщать родителям об успехах их ребенка?			
24	Принято ли «всемирно» помогать тому, кто оказался в трудном положении? Является ли помощь другому поощряемым поведением со стороны учителей?			
25	Учителя никогда публично не оглашают оценки детей и не сравнивают их друг с другом?			

26	Принято ли в школе помогать ребенку в понимании собственных способностей?			Обеспечение чувства перспективы дальнейшей жизни, уверенности в будущем, реалистичности личностного и профессионального самоопределения (Думают ли в школе о будущем ребенка? Чувствует ли он смысл в прилагаемых усилиях?)
27	Чувствуют ли дети / родители, что их за что-нибудь ценят в школе? Создают для каждого ситуацию успеха?			
28	Помогают ли учителя в профессиональном самоопределении?			
29	Приглашают ли в школу представителей СПО и НПО? Институтов, университетов?			
30	Есть ли в школе дополнительные занятия, развивающие жизненные навыки учеников, готовящие их к реальной взрослой жизни?			
31	Организуются ли встречи с успешными выпускниками? Школа поддерживает с ними отношения?			
32	Помогают ли учителя выбрать профиль старшеклассникам?			
33	Принято ли приглашать родителей для разговора о будущем профессиональном пути ученика?			

12. Тест «НСВ – 10» (метод незаконченных суицидальных высказываний) [5 – Э/р]

Инструкция: Написанные слова являются началом предложений, которые вам нужно продолжить. Дописывая предложения помните: нет правильных и неправильных ответов. Разрешается допускать грамматические ошибки. Не переживайте, если предложения будут получаться не очень складные, это не важно.

На индивидуальных листах.

Допишите окончание предложений

- 1 Никто _____
- 2 Все против _____
- 3 Нет _____
- 4 Я _____
- 5 Мне не _____
- 6 Никогда _____
- 7 Никогда _____
- 8 Всё _____
- 9 Это _____

Повторите ещё раз. Допишите окончания предложений, повторять ответы не обязательно

- 1 Многие меня _____
- 2 Все за _____
- 3 Есть силы _____

- 4 Я многим _____
5 Мне _____
6 Часто _____
7 Всегда _____
8 Всё _____
9 Это _____

Дополните окончания предложений на своё усмотрение

- 1 Мне надоело _____
2 Когда мне плохо, я _____
3 Я не хочу _____
4 Моя жизнь – это _____
5 Настроение у меня _____
6 Мое терпение _____
7 Впереди у меня _____

Обработка результатов:

Анализируется содержание произвольно законченных предложений с целью определения наличия суицидальных высказываний. Наличие трех и более суицидных высказываний в предложениях показывает, что у респондента есть суицидальное поведение, и он нуждается в более тщательном изучении и в соответствующей воспитательной работе, коррекции и контроле.

В случае выявления суицидного состояния рекомендованы консультации с другими специалистами в рамках подтверждения диагностических выводов и обследование другим методом.

Для проведения анализа предлагаются примеры суицидных высказываний. Экспериментатор может сравнивать образцы выполнения тестовых заданий, обследуемых с предлагаемыми вариантами суицидных ответов в примерах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.

В случае установления идентичности ответов (три и более) в ответах обследуемого и предлагаемых примерах констатируется предварительное диагностическое заключение о наличии суицидного состояния на момент обследования.

Для подтверждения предварительного диагностического заключения проводится повторное обследование с помощью данной методики. Временной интервал между обследованиями может быть не менее часа.

Идентификация в ответах при повторном обследовании суицидных высказываний (от трех и более) позволяет выставить оценку, характеризующую развитие (или отсутствие развития) суицидального поведения. Для этого используется девятибалльная шкала оценивания от 1 до 9. Каждому выявленному суицидному высказыванию соответствует одно значение оценочной шкалы. Чем больше дифференцировано суицидных высказываний, тем большее значение имеет оценка.

Пример 1: 1) “Никто меня не любит”; 2) “Все против меня”; 3) “Нет сил терпеть все это”; 4) “Я никому не нужен”; 5) “Мне не хочется “Настроение у меня отвратительное”; 6) “Мое терпение лопнуло”; 7) “Впереди у меня пустота (спокойствие, успокоение, конец, смерть)”.

Пример 11: 1) “Мне надоело это”; 2) “Когда мне плохо, я хочу убить “Сидорова”; 3) “Я не хочу туда идти, возвращаться (в школу, домой)”; 4) “Моя жизнь - это ад”; 5) “Настроение у меня паршивое”; 6) “Мое терпение закончилось”; 7) “Впереди у меня ничего хорошего”.

Следует также отметить, что многие высказывания могут быть в нецензурной форме. Их также надлежит подвергнуть анализу на предмет идентификации аутоагрессивных, суицидных фраз.

В случае выявления суицидального поведения формируется соответствующее заключение о его наличии с указанием методики получения данных выводов (тест «НСВ-10»), а также рекомендаций психолого-педагогических мер учителям, психологам, социальным педагогам, несущим прямую ответственность за обследуемого.

Их суть может состоять в применении методов психологической и педагогической коррекции антисуицидальных установок, активизации резервных возможностей личности и других мер, способствующих недопущению реализации суицидальных намерений, сохранению не только жизни, но и потенциала ребенка.

Анкета «Кибербуллинг: участие и роли» (Кулишов В. В и др.) [22]

Анкета направлена на определение того, кто является жертвой буллинга, кто агрессором, а кто свидетелем буллинга.

Инструкция: Ответьте, пожалуйста, «Да» или «Нет» на предложенные ниже вопросы.

1. Пользуетесь ли вы компьютером, мобильным телефоном или играете в видеоигры с помощью интернета?
2. Пользуетесь ли вы социальными сетями?
3. Испытывали ли вы подавленное настроение после общения в интернете?
4. Были ли случаи, когда на вас совершали нападки в социальных сетях, чатах или онлайн-играх?
5. Публикуете ли вы результаты своего творчества в Интернете?
6. Создавалась ли когда-нибудь онлайн-группа (сообщество), веб-страница, интернет-видео или опрос, где бы высмеивали Вас, ваши увлечения или поступки?
7. Пересылали ли Ваши письма, сообщения или фотографии без разрешения?
8. Размещали ли когда-либо Ваши фото или видео без Вашего согласия?
9. Приходилось ли вам когда-нибудь видеть онлайн-группу (сообщество), веб-страницу, интернет-видео или опрос, где бы высмеивался определенный человек?
10. Были ли вы когда-либо свидетелем онлайн-игры, чата или дискуссии, где совершались нападки на определенного человека?
11. Вы когда-нибудь создавали фальшивый профиль или намеренно скрывали свое имя в сети?
12. Отправляли ли вы когда-нибудь сообщения, используя чужой телефон или аккаунт в сети?
13. Вы когда-либо пересылали чужие письма, сообщения или фотографии без разрешения?
14. Вы когда-либо размещали чужие фото или видео без разрешения?

Обработка: вопросы 1-7 позволяют выявить жертву кибербуллинга; 8-9 – свидетеля; а 10-12 – агрессора.

Памятки для педагогов, родителей и обучающихся

Памятка для учителей и администрации школ «Признаки обидчиков и жертв»

Если Ваш ученик Аутсайдер (жертва), то

- его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу, или спрятаны;
- на уроках он ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны
- на других детей он реагирует глупой улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет; как правило, потенциальными жертвами агрессии являются физически слабые, неспортивные юноши, девочки, которые одеваются беднее своих сверстниц;
- хорошо ладит с учителями и плохо со сверстниками;
- опаздывает к началу занятий или поздно покидает школу;
- во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбирают последним.

Если Ваш ученик Агрессор, то:

- на уроке он постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
- не может обуздать свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;
- прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
- спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественно полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.

Типичным агрессором, как правило, является ребенок, более физически развитый, чем его сверстники, имеющий проблемы с успеваемостью, воспитывающийся в неблагополучной семье).

Памятка для родителей «Ваш ребенок аутсайдер (жертва) или агрессор»

Если Ваш ребенок Аутсайдер (жертва), то он:

- не приводит домой кого-либо из одноклассников или сверстников и постоянно проводит свободное время дома в полном одиночестве;
- не имеет близких приятелей, с которыми проводит досуг (спорт, компьютерные игры, музыка, долгие беседы по телефону);
- одноклассники редко приглашают его на дни рождения, праздники или, он сам не никого не приглашает к себе, потому что боится, что никто не придет;
- по утрам часто жалуется на головные боли, расстройство в желудке или придумывает какие-либо причины, чтобы не идти в школу;
- задумчив, замкнут, ест без аппетита, беспокойно спит, плачет или кричит во сне;
- у него наблюдается пессимистичное настроение, может говорить о том, что боится ходить в школу или покончит жизнь самоубийством;
- выглядит неудачником, в его поведении просматриваются резкие перемены в настроении - злость, обиду, раздражение, вымещает на родителях, родственниках, более слабых объектах (младшие братья и сестры, домашние животные);
- выпрашивает или тайно крадет деньги (ценные вещи), внятно не объясняя причину своего проступка;
- приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами, его вещи выглядят так, словно кто-то ими вытирал пол, книги, тетради, школьная сумка находятся в аварийном состоянии;
- выбирает нестандартную дорогу в школу.

Если Ваш ребенок Агрессор, то он:

- вспыльчив, неуравновешен (дерется, обзывается, ябедничает, кусается);
- ребенок с завышенной самооценкой, постоянно вступает в споры, конфликты со сверстниками и взрослыми;
- в раннем возрасте начинает проявлять асоциальное поведение (курить, прогуливать уроки, пробовать алкоголь, наркотики, вымогать деньги у одноклассников и младших школьников);
- приносит домой дорогие безделушки, имеет собственные деньги, не объясняя причину их появления;
- группируется со старшими подростками;
- имеет садистские наклонности;
- в мгновение ока переходит от довольства к злобе;
- в игре навязывает друзьям свои правила;
- злопамятен на мелкие обиды, вместо того, чтобы забывать их;
- игнорирует указания и легко раздражается;
- введет себя так, будто ищет повод к ссоре;
- не уважает родителей или не считается с ними, особенно с мамами.

Памятка для родителей «Прекращение (профилактика) кибербуллинга»

- Введите четкие правила пользования компьютером для вашего ребенка и расскажите, что стоит и чего не стоит делать в виртуальном мире.
- Будьте внимательными к своему ребенку и его виртуальным практикам.
- Расположите компьютер в зоне общего пользования (гостиная, кухня), где, занимаясь параллельно собственными делами, взрослые могут ненавязчиво наблю-

дать время от времени за реакциями ребенка, когда он находится в интернете, а также контролировать время работы с компьютером.

- Внимательно выслушивайте впечатления ребенка от общения с виртуальной реальностью. Будьте бдительны, если ребенок после пользования интернетом или просмотра sms-сообщений расстроен, удаляется от общения со сверстниками, если ухудшается его успеваемость в школе.

- Отслеживайте онлайн-репутацию ребенка — ищите его имя в поисковых серверах.

Если ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга:

- обязательно сохраните свидетельства этого события: сделайте копии полученных сообщений (если письма отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты - обратитесь в полицию);

- если оскорбительная информация размещена на сайте, сделайте запрос к администратору для ее удаления;

- блокируйте получение писем с данных адресов;

- сохраняйте спокойствие;

- дайте ребенку уверенность в том, что проблему можно преодолеть, поддержите его;

- не преуменьшайте значение агрессии против вашего ребенка;

- не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание;

- проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте.

- повторите простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибербуллинга.

Памятка для подростка «Прекращение, профилактика кибербуллинга»

- Не спеши выбрасывать свой негатив в киберпространство. Посоветуйся со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.

- Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, но существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным. Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого — накопленный образ личности в глазах других участников. Запятнать эту репутацию легко, исправить — трудно.

- Храни подтверждения фактов нападения. Если тебя очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям за советом, сохрани или распечатай страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.

- Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать — часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии.

- Если ты стал очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет: а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются нега-

тивно, б) поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку, в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве.

• Блокируй агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.

• Не стоит игнорировать агрессивные сообщения, если письма неизвестного тебе отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться в полицию. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.

Памятка родителям «Как помочь ребенку, если его отвергают одноклассники»

(Корчагина Ю. //Справочник школьного психолога № 1, 2018)

1. Заранее предупредите учителя и психолога о проблемах своего ребенка (например, о медлительности или застенчивости) и расскажите, как вы справляетесь.

2. Обеспечивайте ребенка всем необходимым для школьного обучения: учебниками, канцелярскими принадлежностями, одеждой, физкультурной формой.

3. Попросите классного руководителя или школьного психолога поговорить с классом об отношении к заболеваниям, которые осложняют жизнь ребенка и могут стать причиной насмешек: тики, энурез, заикание, кожные заболевания.

4. Не спешите разбираться с обидчиками ребенка, но оказывайте ему поддержку и будьте готовы к сотрудничеству с педагогом.

5. Научите ребенка уверенно вести себя и самостоятельно разрешать конфликты (рассмотрите с ним типичные ситуации и конструктивные выходы из них, потренируйте ребенка). Организуйте общения ребенка с людьми, которые ему приятны.

6. Помогите ребенку показать себя в образовательной организации с положительной стороны – продемонстрировать способности и умения, которые достойны уважения.

Памятка для педагогов «Как выстроить сотрудничество с лидером»

(Алексеев К. Как направить потенциал лидера на пользу класса. //Справочник педагога-психолога. Школа. - № 11, 2018)

1. Принимайте лидера всерьез. Считайтесь с его мнением. Не опекайте чрезмерно и не давите на него.

2. Установите партнерские отношения. Помните, что у вас с лидером общая цель – поддерживать атмосферу в классе.

3. Замечайте и поддерживайте его интересы и инициативу. Не игнорируйте, не запрещайте лидеру что-то, если это не вредит образовательному процессу.

4. Выслушивайте до конца. Будьте тем, кто его слышит – и он научится слышать вас и считаться с вашим мнением.

5. Поддерживайте устойчивые отношения. Старайтесь ежедневно хотя бы две минуты разговаривать с лидером.

6. Не ругайте его при остальных учениках. Не высказывайтесь о нем насмешливо и тем более унижительно. Высказывайте свое недовольство наедине.